

# **REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 19-09-2013**

**Mødedato**    Torsdag d. 19. september 2013 kl. 09:30

**Mødested**    Mødelokale 1 i Højby

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                          | 3  |
| Godkendelse af referat fra mødet den 28. august 2013.....                              | 4  |
| Meddelelser fra og til formanden.....                                                  | 5  |
| Orientering fra forvaltningen.....                                                     | 6  |
| Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg til ældre.....                          | 7  |
| Tilsynsrapport 2012 § 83 i Serviceloven - frit valg - personlig og praktisk hjælp..... | 10 |
| Økonomiudvalgets budgetforslag 2014-2017 til Byrådets 1. behandling i høring.....      | 12 |
| Eventuelt.....                                                                         | 13 |

## Punkt 45: Godkendelse af dagsorden

### Sagsfremstilling

|                                     |                             |                       |                     |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>45. Godkendelse af dagsorden</b> |                             |                       |                     |
| <b>Sag 306-2009-225793</b>          | <b>Dok. 306-2013-209625</b> | <b>Initialer: NBL</b> | <i><b>Åbent</b></i> |

### Sagsfremstilling

- Fagcenterchef Birgit Larsen er indkaldt til kl. 10.00
- Direktør Gitte Løvgren er indkaldt til kl. 11.30

|                                         |                            |
|-----------------------------------------|----------------------------|
| <b><i>Beslutning fra Ældrerådet</i></b> |                            |
| Dato: 19. september 2013                | Sted: Mødelokale 1 i Højby |
| Fraværende:                             |                            |

Godkendt.

## Punkt 46: Godkendelse af referat fra mødet den 28. august 2013

### Sagsfremstilling

|                                                                 |                      |                |              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|--------------|
| <b>46. Godkendelse af referat fra mødet den 28. august 2013</b> |                      |                |              |
| Sag 306-2009-225793                                             | Dok. 306-2013-209630 | Initialer: NBL | <i>Åbent</i> |

### Sagsfremstilling

|                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| <i>Beslutning fra Ældrerådet</i> |                            |
| Dato: 19. september 2013         | Sted: Mødelokale 1 i Højby |
| Fraværende:                      |                            |

Godkendt.

## Punkt 47: Meddelelser fra og til formanden

### Sagsfremstilling

| 47. Meddelelser fra og til formanden |                      |                |       |
|--------------------------------------|----------------------|----------------|-------|
| Sag 306-2009-225793                  | Dok. 306-2013-209632 | Initialer: NBL | Åbent |

### Sagsfremstilling

- Orientering fra Regionsældrerådet /Ib Holm Hansen
- Orientering fra redaktionsudvalget/Merete Nielsen
- Orientering fra Brugerrådet KRAM/Ingelise Lindholm Jensen
- Orientering fra Centerrådene
- Orientering fra Kulturudvalget v/Ib Holm Hansen
- Orientering om Ældrerådvalget v/Inger Andersen

| Beslutning fra Ældrerådet |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| Dato: 19. september 2013  | Sted: Mødelokale 1 i Højby |
| Fraværende:               |                            |

- Temadage om fremtidens boligformer afholdes den 21. september 2013 kl. 19.00 i Asnæs Forsamlingshus, og den 31. september 2013 på Højby Kro, den sidste dato er ikke endelig, da vi skal have accept fra Højby Kro. Poul Erik fra OK Fonden vil deltage.
- Den 29. august 2013 deltog formand og næstformand i formandsmøde i regionen, og var repræsenteret v/Inger Andersen og Merete Nielsen, der trådte til i stedet for Jan Larsson, der var forhindret p.g.a. sygdom. På dette møde blev vores Ældreråd rost i høje toner for det flotte samarbejde vi har med vores kommune og fagcentre, og flere af vores ideer vil Danske Ældreråd lægge ud på deres hjemmeside.
- Den 10.oktober 2013 deltager Inger Andersen og Merete Nielsen i Ældrepolitisk konference i Vingstedscentret.
- Bannere til Ældredagen den 1. oktober 2013 er færdige og er flotte med billede fra ”tænketanken”.
- Brugerrådet KRAM har haft møde – på mødet fremkom kritik af: Madleverancerne overholdt ikke deklaration for indhold, hvad der er vigtigt for bl.a. diabetes/kemokost. Desuden fremkom den oplysning, at KRAM ikke selv tilberedte maden, men der indgik halvfabrikata fra andre leverandører. Der skal genforhandles leverance i 2014.
- Der har været afholdt Centermøder på Grønnegården-Bakkegården, Grevingecentret m/afbud fra Lene Sødring. Fårevejlecentret hvor Bodil Ville Petersen ikke havde modtaget dagsorden og derfor ikke deltog.
- Inger Andersen orienterede om, at alle kandidatmøder undtagen det i Vig nu var afholdt, men der desværre ikke havde været den store interesse, derfor enedes man om, at sætte et stykke i Ugeavisen Odsherred, hvor vi lige gør opmærksom på de roser Ældrerådet har modtaget for det arbejde de gør for de ældre, samt opfordrer nogle flere til at stille op, inden fristen udløber.

## Punkt 48: Orientering fra forvaltningen

### Sagsfremstilling

| 48. Orientering fra forvaltningen |                      |                |              |
|-----------------------------------|----------------------|----------------|--------------|
| Sag 306-2009-225793               | Dok. 306-2013-209633 | Initialer: NBL | <i>Åbent</i> |

### Sagsfremstilling

- Ældrerådets budget til dato
- Status på Eden Alternative – Birgit Larsen deltager fra kl. 10.00
- Gennemgang af referat fra social- og sundhedsudvalgets møde
- Besøg af direktør Gitte Løvgren – deltager fra kl. 11.30

| <i>Beslutning fra Ældrerådet</i> |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| Dato: 19. september 2013         | Sted: Mødelokale 1 i Højby |
| Fraværende:                      |                            |

- Under status på Eden Alternative oplyste Birgit Larsen, at der var et stort arbejde, at vende arbejdsgangene på de forskellige Centre. I forbindelse med Birgit Larsens tilstedeværelse, blev der drøftet evt. nye handlingsplaner for udadreagerende borgere på Plejecentrene, om der måske skulle uddannes et støttepædagog-korps.
- Der er desuden et stort ønske fra Plejecentrene om at sagsbehandlingstiden i Statsforvaltningen for værgemål for borgere på aflastning ikke må tage så lang tid (visse gange, er borgeren død, inden værgemål gennemføres).
- Gennemgang af referat fra Social- og Sundhedsudvalgets møde.
- Direktør Gitte Løvgren præsenterede sig selv for ældreudvalget, og så frem til et godt og konstruktivt samarbejde, og gav udtryk for, at ville forsætte det gode og nære samarbejde inden for ældreområdet.
- Der drøftedes 12 nye akutpladser, og Gitte Løvgren fortalte om tur til Fremtidens Plejeboliger i Ålborg, samt Seniorbofællesskab i Århus.

# Punkt 49: Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg til ældre

## Sagsfremstilling

| 49. Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg til ældre |                      |                |       |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|-------|
| Sag 306-2009-103217                                          | Dok. 306-2013-208938 | Initialer: TOC | Åbent |

### Sagens opståen

De forebyggende sygeplejersker, der gennemfører de forebyggende hjemmebesøg til borgere, der er fyldt 75 år har i årsrapporten 2012 anbefalet at udvide målgruppen til også at omfatte en særlig gruppe borgere under 75 år, hvor en tidligere indsats ville kunne forebygge en negativ udvikling i sociale og sundhedsmæssige problemstillinger.

Udvalget ønsker derfor at få et konkret forslag om mulighed for at tilbyde besøg til borgere under 75 år, som har særlige behov, - herunder om det kan indarbejdes i den nuværende lovgivning og stratificeringsmodel, og om det kan afholdes inden for den nuværende økonomiske ramme.

Administrationen fremsender vedlagt ny kvalitetsstandard med revideret stratificeringsmodel og en projektbeskrivelse vedrørende tilbud om forebyggende besøg til en særlig målgruppe i alderen mellem 55 og 75 år.

### Sagsfremstilling

I ministeriets vejledning om forebyggende hjemmebesøg fremgår bl.a. følgende tekst:

”Lovens krav om, at alle, der er fyldt 75 år, skal have tilbud om mindst ét årligt forebyggende hjemmebesøg er et minimumskrav. Derfor er der ikke noget til hinder for, at kommunalbestyrelsen kan træffe beslutning om at tilbyde forebyggende hjemmebesøg til persongrupper under 75 år”.

Formålet med tilbud om forebyggende hjemmebesøg er, at opprioritere den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre ved, at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at bidrage til øget tryghed og trivsel.

Formålet er derfor også at henlede opmærksomheden på eksisterende hjælpeforanstaltninger og aktiverende tilbud, som vil kunne bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer i opløbet. Det kan f.eks. ske ved at henlede opmærksomheden på frivillige organisationer og sociale netværk. De ældre kan således tilskyndes til bedre at udnytte egne ressourcer, og til at bevare funktionsniveauet længst muligt.

Tilbuddet til ældre om forebyggende hjemmebesøg skal ses som et supplement til den almindelige kommunale myndigheds rådgivnings- og vejledningsforpligtelse efter servicelovens § 10.

Besøgene kan give vigtige informationer om de ældres behov, ønsker og ressourcer og dermed være et værdifuldt redskab, når kommunalbestyrelsen i øvrigt skal drøfte og tage stilling til servicetilbud mv., der særligt er rettet mod ældre.

Hjemmebesøgene vil således kunne give kommunalbestyrelsen et bedre grundlag for på baggrund af lokale forhold at tilrettelægge bl.a. kommunens tilbud med aktiverende og forebyggende sigte.”

### Målgruppe

Målgruppen for det projekt, som de forebyggende sygeplejersker ønsker at afprøve i perioden oktober 2013 – oktober 2014 er som udgangspunkt, borgere mellem 55 og 75 år.

Det drejer sig om borgere, der f. eks. er isolerede eller ensomme. Det vil eksempelvis kunne dreje sig om ægtefælles død, kronisk sygdom eller fordi borgeren savner netværk og fællesskaber.

Formålet med at give de forebyggende sygeplejersker mulighed for at tilbyde 1-2 besøg til borgere under 75 år, hvis livssituation pludselig forandrer sig, er at yde en forebyggende indsats så tidlig, at borgeren har god mulighed for gennem støtte og vejledning at øge handlekompetencer, herunder bedre mestring af egenomsorg.

Vores ønske om at tilbyde besøg til borgere under 75 år tager også afsæt i Rapport fra Hjemmehjælpskommissionen, som anbefaler en tidlig forebyggende indsats i kommunerne, og helst før borgerne selv henvender sig.

Der lægges i rapporten op til, at styrke den forebyggende indsats overfor borgere i særlig risikogruppe.

Rapporten fra kommissionen peger yderligere på, at effektiv forebyggelse kan være med til at sikre ældre borgere et liv med mindst mulig sygdom, tab af funktionsevne og afhængighed af hjælp. Endvidere nævnes forebyggelse som et redskab til at stabilisere en tilstand, undgå forværring af en tilstand samt at imødegå tilbagefald.

(Rapport fra Hjemmehjælpskommissionen, s. 43, forebyggelse- et aktivt ældreliv). et med projektet

#### Metode og evaluering

Metoden består i, at vi tilbyder 1 – 2 besøg i borgerens hjem og efterfølgende opfølgning pr. tlf.

Besøgene iværksættes ved selvhenvendelse, henvendelser fra egen læge, naboer, pårørende osv.

Vi vil afprøve forsøget et år, og derpå evaluere kvantitativt på, hvor mange henvendelser vi får, og fra hvem, og hvor mange besøg, vi har gennemført. Projektets kvalitative effekt vil vi undersøge ved at henvende os til de borgere, som har været inkluderet i forsøget med spørgsmål om de synes, det har givet udbytte for dem at få et besøg, og hvordan besøget har hjulpet på borgerens situation.

#### Projektets ressourcer

Via udvidelse af vores stratificeringsmodel til 24 måneder vil vi finde de nødvendige ressourcer til at kunne tilbyde besøgene.

#### Tilpasning af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Forsøget kræver en ændring i den nugældende kvalitetsstandard, herunder en ændring i stratificeringsmetoden (metode for at tilpasse besøgsinterval til den enkeltes behov), hvorfor der er udarbejdet et nyt forslag til kvalitetsstandard.

#### **Lovgrundlag**

- Lov om social service § 79a
- Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven – 15. februar 2011

#### **Økonomiske konsekvenser**

Aktiviteten afvikles inden for den gældende økonomiske ramme.

#### **Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser**

Der vil være en del administrativt arbejde forbundet med projektets planlægning og tydeliggørelse, herunder udarbejdelse af pjece m.v. og information til samarbejdsparter.

#### **Udtalelser og høring**

Sagen skal efter behandling i Social- og Sundhedsudvalget sendes til høring i Ældreråd og i Handicapråd.

#### **Administrativ indstilling**

Direktøren indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget drøfter administrationens forslag, herunder om forslaget kan anbefales og videresendes til høring i Ældreråd og Handicapråd.

| <b>Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget</b> |                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------|
| Dato: 5. september 2013                           | Sted: Mødelokale 3, Højby |
| Fraværende:                                       |                           |

Social- og Sundhedsudvalget er positive overfor forslaget og fremsender dette til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Sagen genoptages i udvalget når høringssvar foreligger.

#### **Bilag**

306-2013-194529 Projekt forebyggende besøg til ældre under 75 år

306-2013-194533 Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg til ældre

|                                         |                            |
|-----------------------------------------|----------------------------|
| <b><i>Beslutning fra Ældrerådet</i></b> |                            |
| Dato: 19. september 2013                | Sted: Mødelokale 1 i Højby |
| Fraværende:                             |                            |

Ældrerådet anbefaler dette.

## **Bilag**

Projekt forebyggende besøg til ældre under 75 år

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg til ældre

## Punkt 50: Tilsynsrapport 2012 § 83 i Serviceloven - frit valg - personlig og praktisk hjælp

### Sagsfremstilling

| 50. Tilsynsrapport 2012 § 83 i Serviceloven - frit valg - personlig og praktisk hjælp |                      |                |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|-------|
| Sag 306-2010-21978                                                                    | Dok. 306-2013-209643 | Initialer: NBL | Åbent |

### Sagens opståen

Social- og sundhedsudvalget godkendte den 12. april 2012 en kvalitetsstandard vedr. tilsyn efter Servicelovens § 83. Baggrunden herfor var en lovændring hvorefter kommunalbestyrelsen skulle udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle sine tilbud efter servicelovens § 83, det vil sige personlig og praktisk hjælp og madservice, til borgere i eget hjem efter reglerne om frit valg af leverandør.

### Sagsfremstilling

Der foreligger nu en rapport – ”Tilsynsrapport § 83 2012”.

25 tilfældigt udvalgte borgere blev interviewet i eget hjem. Da det er en lille andel af det samlede antal borgere, der modtager hjælp kan der ikke drages endelige konklusioner på baggrund af svarene. Der kan peges på tendenser og opmærksomhedspunkter.

Tilsynsrapporten lever op til Servicelovens § 151 c om tilsyn med de kommunale opgaver efter § 83. Rapporten dækker således alle leverede ydelser under denne paragraf (personlig og praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem) og omfatter både tilsyn af private og kommunale leverandører.

Tilsynet er blevet udført af visitatorer fra Fagcenter for Myndighed og Pleje.

Generelt viser tilsynet et positivt billede. Andelen af negative eller mindre positive svar er meget lille, og ved flere spørgsmål er der alene positive tilkendegivelser.

Det største forbedringspotentiale er under tilrettelæggelsen af hjælpen hvor 8 % af de adspurgte borgere oplever ikke at få tilbud om erstatningshjælp, hvis hjælpen aflyses eller, at aftaler om tidspunkter og ugedage ikke overholdes.

Rapporten vil blive gennemgået på et møde med de private leverandører og den kommunale hjemmepleje.

Rapporten forelægges til udvalgets orientering.

### Lovgrundlag

Lov om Social Service § 151.

### Udtalelser og høring

Ældrerådet.

### Administrativ indstilling

Direktøren indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget sender tilsynsrapporten til høring i Ældrerådet.

| Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| Dato: 8. august 2013                       | Sted: Mødelokale 3, Højby |
| Fraværende:                                |                           |

Tilsynsrapporten sendes til høring i Ældrerådet på det kommende møde i rådet. Sagen genoptages på udvalgets møde, når høringssvar foreligger.

| <b>Beslutning fra Ældrerådet</b> |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Dato: 28. august 2013            | Sted: Bobjergcentret i Asnæs |
| Fraværende: Willy Borg           |                              |

Punktet er udsat til næste møde.

### **Bilag**

306-2013-182191 Tilsynsrapport § 83 2012.docx

| <b>Beslutning fra Ældrerådet</b> |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| Dato: 19. september 2013         | Sted: Mødelokale 1 i Højby |
| Fraværende:                      |                            |

Høringssvar godkendes med følgende tilføjelse:

Det anbefales, at der strammes op på problemerne, og der ønskes en bredere undersøgelse.

### **Bilag**

Tilsynsrapport § 83 2012.docx

## Punkt 51: Økonomiudvalgets budgetforslag 2014-2017 til Byrådets 1. behandling i høring

### Sagsfremstilling

|                                                                                         |                      |                |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|--------------|
| <b>51. Økonomiudvalgets budgetforslag 2014-2017 til Byrådets 1. behandling i høring</b> |                      |                |              |
| Sag 306-2009-225793                                                                     | Dok. 306-2013-209639 | Initialer: NBL | <i>Åbent</i> |

### Sagsfremstilling

Budgetforslag fremsendes til høring i Ældrerådet. Budgetmateriale er udsendt i særskilt mail fra økonomichef Claus Hansen.

|                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| <b>Beslutning fra Ældrerådet</b> |                            |
| Dato: 19. september 2013         | Sted: Mødelokale 1 i Højby |
| Fraværende:                      |                            |

Høringssvaret fra Ældrerådet:

Hvis rengøring udliciteres til private, skal det medføre øget kvalitetskontrol.

## Punkt 52: Eventuelt

### Sagsfremstilling

Å

|                     |                      |                |          |
|---------------------|----------------------|----------------|----------|
| 52.Å Å Eventuelt    |                      |                |          |
| Sag 306-2009-225793 | Dok. 306-2013-209647 | Initialer: NBL | Å...bent |

Å

Å

### Sagsfremstilling

Å Å Å Å Å

Å

Å

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Beslutning fra Å†ldrerÅ¥det</b> |                              |
| Dato: 19. september 2013           | Sted: MÅ,delokale 1 i HÅ,jby |
| FravÅ rende:                       |                              |

Å

Å·Å Å Å Å Å Å Å Å Å Åget rehabilitering pÅ¥ mÅ,de nÅ|ste gang.

Å·Å Å Å Å Å Å Å Å Å Å Klage fra Å†ldrerÅ¥det over forgÅ|ves henvendelser til fagleder for affald-drift-trafik Thomas Klint Martinsen, siden april 2013, og ingen respons endnu (hvad gÅ,r vi ved problemet?).

Å·Å Å Å Å Å Å Å Å Å Å NÅ|ste mÅ,de er pÅ¥ BakkegÅ¥rden.