

REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 27-10-2021

Mødedato Onsdag d. 27. oktober 2021 kl. 09:00

Mødested Byrådssalen, Højby

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Godkendelse af kvalitetsstandarder for hjemmeplejeydelser.....	5
Orientering fra forvaltningen.....	9
Meddelelser til og fra formanden.....	10
Meddelelser fra medlemmerne.....	11
Årshjul for aktiviteter i Ældrerådet - 2021.....	12
Eventuelt.....	13

Punkt 57: Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling

57. Godkendelse af dagsorden			
Sag 306-2020-281	Dok. 306-2021-239591	Initialer: STR	<i>Åbent</i>

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden

Administrativ indstilling

Administrationen indstiller til Ældrerådet, at:

- Ældrerådet godkender dagsordenen.

<i>Beslutning fra Ældrerådet</i>	
Dato: 27. oktober 2021	Sted: Byrådssalen, Højby
Fraværende:	

Godkendt.

Punkt 58: Godkendelse af referat

Sagsfremstilling

58. Godkendelse af referat			
Sag 306-2021-4697	Dok. 306-2021-239592	Initialer: STR	<i>Åbent</i>

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra sidste møde.

Administrativ indstilling

Administrationen indstiller til Ældrerådet, at:

- Ældrerådet godkender referatet.

Bilag

306-2021-225968 Samlet referat - Ældrerådet den 22. september 2021, kl. 09:30 - 12:00

<i>Beslutning fra Ældrerådet</i>	
Dato: 27. oktober 2021	Sted: Byrådssalen, Højby
Fraværende:	

Godkendt.

Bilag

Samlet referat - Ældrerådet den 22. september 2021, kl. 09:30 - 12:00

Punkt 59: Godkendelse af kvalitetsstandarder for hjemmeplejeydelser

Sagsfremstilling

59. Godkendelse af kvalitetsstandarder for hjemmeplejeydelser			
Sag 306-2021-26886	Dok. 306-2021-239598	Initialer: STR	Åbent

Kompetence

Social- og Forebyggelsesudvalget.

Beslutningstema

Social- og Forebyggelsesudvalget beslutter at sende reviderede kvalitetsstandarder for hjemmeplejeydelser i høring i Handicaprådet og Ældrerådet med henblik på endelig godkendelse på udvalgsmødet d. 6. oktober 2021.

Sagens opståen

Ifølge serviceloven §139, skal Kommunalbestyrelsen træffe beslutning om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne, efter blandt andet servicelovens §§ 83 (hjemmepleje), 83a (rehabiliteringsforløb), 84 (aflastning), 86 (træning) og 192 (plejebolig).

De nærmere regler omkring kvalitetsstandarder er beskrevet i "*bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§83, 83a og 86*". Her står, at kommunen mindst en gang årligt skal udarbejde en kvalitetsstandard for ovennævnte paragraffer. Kvalitetsstandarden skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente at få fra kommunen, og beskrive det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelserne.

De gældende kvalitetsstandarder for hjemmeplejeydelser er fra henholdsvis 2012, 2016 og 2017.

Sagsfremstilling

De reviderede kvalitetsstandarder består af to dokumenter:

- Kriterierne for de enkelte ydelser, hvor borger kan se, hvilke kriterier der lægges til grund for en bevilling, samt hvad ydelsen indeholder.
 - En generel indledning, som rummer de oplysninger, der generelt er gældende for området; fx hvordan man søger, om rehabiliteringsforløb, om bytteydelser og klagevejledning. I den generelle indledning er der også beskrevet de overordnede rammer og værdigrundlag, som Visitationsteamet arbejder ud fra: 1) Lov om Social Service, 2) kommunens ældrepolitik, 3) kommunens handicappolitik og 4) Omsorg og Sundheds kerneopgave (de fire punkter er uddybet neden nedenfor).
- 1) Formålet med hjælpen efter Serviceloven er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten. Hjælpen bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt. Hjælpen tilrettelægges i samarbejde med borgeren på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkeltes behov og forudsætninger. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.
 - 2) Odsherred Kommunes Ældrepolitik er vedtaget af Byrådet. Et gennemgående tema i politikken er, at borgeren tager ansvar for eget liv, og Odsherred Kommune tager medansvar. Vi ved, at ældre mennesker ønsker at fortsætte det liv, de har været vant til at leve så længe som muligt. Dette menneskesyn er med i betragtninger, når der træffes afgørelser.
 - 3) Odsherred Kommunes Handicappolitik er vedtaget af Byrådet. Det overordnede formål med politikken er, at fremme mulighederne for at mennesker med funktionsnedsættelser kan leve et værdigt og ligeværdigt liv. Målsætningerne er bl.a., at understøtte mulighederne for tilgængelighed, inklusion og beskæftigelse, at give støtte tidligt i et helhedsorienteret perspektiv, samt at have en forebyggende og rehabiliterende tilgang.

4) Omsorg og Sundheds kerneopgave er rammerne og den overordnede målsætning, der arbejdes ud fra i Center for Omsorg og Sundhed: *Odsherred Kommune støtter og styrker borgeren i at tage ansvar for eget liv og egen sundhed - i fællesskab med pårørende, netværk, frivillige organisationer/foreninger og det omkringliggende samfund.*

Samlet set betyder det, at Visitationsteamet arbejder ud fra et rehabiliterende afsæt, hvor borgers egne ressourcer og mestringssevne er i centrum, og hvor vi samarbejder med borgeren, pårørende og på tværs af sektorer, for at finde den bedste løsning.

Værdigrundlaget afspejles i kvalitetsstandarderne, som også er beskrevet ud fra de enkelte paragraffer i Serviceloven, der regulerer hjemmeplejeområdet.

Ændringerne i kvalitetsstandarderne er markeret med gult, og gennemgås ligeledes i ”Faktaark – ændringer i kvalitetsstandarder” (bilag).

Lovgrundlag

Serviceoven §139, ”bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§83, 83a og 86”.

Hjemmeplejeydelserne hører under Servicelovens §§83, 83a, 84, 86, 192.

Plejeboliger og ældreboliger: Lov om Almene Boliger §§ 5 og 54, samt §54a og servicelovens §192a.

Økonomiske konsekvenser

Borgerne har i dag rengøring hver 2. uge mod tidligere hver 3. uge. De sidste 4 år har dette været finansieret via Bedre Bemandingspuljen. Den politiske beslutning om, at videreføre serviceniveauet, som det er i dag og puljemidlernes ophørt med udgangen af 2021 betyder, at finansieringen skal findes andet sted.

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Velbegrandede og velbeskrevne kvalitetsstandarder medfører højere grad af ensretning i afgørelserne blandt visitatorerne, og en gennemsigtighed for borgerne. Fokus på rehabilitering har betydning for borgernes sundhed, da en rehabiliterende indsats aktiverer borgers egne ressourcer.

Udtalelser og høring

Kvalitetsstandarderne sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Administrativ indstilling

Direktøren indstiller til Social- og Forebyggelsesudvalget, at:

- Udvalget sender de reviderede kvalitetsstandarder i høring med henblik på endelig godkendelse i december 2021.

Bestlutning fra Social- og Forebyggelsesudvalget	
Dato: 6. oktober 2021	Sted: Mødelokale B1, Rådhuset i Højby
Fraværende: Pia Gade	

Godkendt.

Genoptaget i Ældrerådet d. 27. oktober 2021

Sagsfremstilling

Ældrerådet er høringsberettiget når der ændres i kvalitetsstandarderne for hjemmeplejeydelser.

Ældrerådet drøfter høringsmaterialet med henblik på at udarbejde et høringssvar.

Leder af Hjælpepidler og Visitationen Sara Camilla Davies deltager under dette punkt.

Administrativ indstilling

Administrationen indstiller til Ældrerådet, at:

· udarbejde et høringssvar til de reviderede kvalitetsstandarder vedrørende hjemmeplejeydelser.

Bilag

306-2021-184804	Reviderede kvalitetsstandarder for hjemmeplejeydelser - uden markeringer
306-2021-184800	Reviderede kvalitetsstandarder for hjemmeplejeydelser - med markeringer
306-2021-178934	Faktaark ændringer kvalitetsstandarder
306-2021-216062	Kvalitetsstandard hjemmeplejeydelser samlet indledning
306-2021-178931	Gældende kvalitetsstandard for anden praktisk hjælp
306-2021-178930	Gældende kvalitetsstandard for tøjvask i hjemmet
306-2021-178911	Gældende kvalitetsstandarder §86
306-2021-178920	Gældende kvalitetsstandarder for aflastningsophold
306-2021-178929	Gældende kvalitetsstandarder for indkøbsordning
306-2021-178928	Gældende kvalitetsstandarder for rengøring
306-2021-178921	Gældende kvalitetsstandarder for aktivt liv -forløb
306-2021-178908	Gældende kvalitetsstandarder for daghjem
306-2021-178923	Gældende kvalitetsstandarder for personlig pleje
306-2021-178927	Gældende kvalitetsstandarder for ernæring
306-2021-178919	Gældende kvalitetsstandarder for ældreboligområdet
306-2021-178910	Gældende kvalitetsstandarder for madservice
306-2021-178918	Gældende kvalitetsstandarder for plejeboligområdet

<i>Beslutning fra Ældrerådet</i>	
Dato: 27. oktober 2021	Sted: Byrådssalen, Højby
Fraværende:	

Leder af hjælpemidler og visitation Sara C. Davies deltog under dette punkt og svarede på spørgsmål vedrørende kvalitetsstandarderne.

Ældrerådet udarbejdede følgende høringssvar:

Generelt et fint stykke arbejde, men vi har nogle punkter, som kræver politisk svar:

Tøjtavask: 8 kg. for enlige og 12 kg. for par. Vi mener, at de 12 kg. er for lidt. Vi ønsker også, at vedkommende, der henter tøjet, vejer sækken inden han forlader huset.

Kørsel: Vi håber, at problemet med opkrævning for kørsel bliver løst, så ingen fravælger tilbud pga. økonomi.

Indkøbsordning: Under punktet 'Hvad kan jeg få?' skal det fremgå, at man under en indledende samtale oplyses om hvilke leverandører, man kan vælge imellem.

Madservice:

- Det er problematisk, at man selv skal indkøbe mikrobølgeovn.
- Det bør fremgå, at man bliver kontaktet telefonisk ved forsinkelse.
- Det skal fremgå, at visitationen giver besked til leverandør ved evt. indlæggelse.

Ventelisterne på kommunens plejecentre blev drøftet.

Der er lavet nyt (gult) kort med kommunale telefonnumre efter sammenlægningen af Hjemme- og Sygeplejen. Kortene uddeles til borgere. De tages ligeledes med på kommende møde i Ældrerådet.

Bilag

Reviderede kvalitetsstandarder for hjemmeplejeydelser - uden markeringer

Reviderede kvalitetsstandarder for hjemmeplejeydelser - med markeringer

Faktaark ændringer kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandard hjemmeplejeydelser samlet indledning

Gældende kvalitetsstandard for anden praktisk hjælp

Gældende kvalitetsstandard for tøjtavask i hjemmet

Gældende kvalitetsstandarder §86

Gældende kvalitetsstandarder for aflastningsophold

Gældende kvalitetsstandarder for indkøbsordning

Gældende kvalitetsstandarder for rengøring

Gældende kvalitetsstandarder for aktivt liv -forløb

Gældende kvalitetsstandarder for daghjem

Gældende kvalitetsstandarder for personlig pleje

Gældende kvalitetsstandarder for ernæring

Gældende kvalitetsstandarder for ældreboligområdet

Gældende kvalitetsstandarder for madservice

Gældende kvalitetsstandarder for plejeboligområdet

Punkt 60: Orientering fra forvaltningen

Sagsfremstilling

60. Orientering fra forvaltningen			
Sag 306-2020-281	Dok. 306-2021-239593	Initialer: KWP	<i>Åbent</i>

Sagsfremstilling

Centerchef Rikke Kragh Iversen deltager fast under dette punkt.

- Orientering fra Social- og Forebyggelsesudvalget
- Orientering fra Center for Omsorg og Sundhed

Leder for Hjælpebidler og Visitation Sara Davies deltager under dette punkt. Ældrerådet ønsker at drøfte

- Brugerråd for borgere, som modtager mad fra Det Danske Madhus
- Ventetider på plejecentre og ældreboliger.

Leder for plejecentre, demensindsatsen og madservice Henriette Juhl deltager under dette punkt med henblik på at orientere om organiseringen af ejendomsservice på plejecentrene i Odsherred Kommune.

Administrativ indstilling

Administrationen indstiller til Ældrerådet, at:

- Ældrerådet tager orienteringerne til efterretning.

<i>Beslutning fra Ældrerådet</i>	
Dato: 27. oktober 2021	Sted: Byrådssalen, Højby
Fraværende:	

Rikke orienterede om

- Aktuelle sager, der behandles i Social- og Forebyggelsesudvalget
- Status på sammenlægningen af Hjemme- og Sygeplejen, som er realiseret 1. oktober 2021.
- Status på arbejdet med demenshus
- Planer om en workshop/temadag i forbindelse med udmøntningen af ældrepolitikken.

Punkt 61: Meddelelser til og fra formanden

Sagsfremstilling

61. Meddelelser til og fra formanden			
Sag 306-2020-281	Dok. 306-2021-239594	Initialer: KWP	<i>Åbent</i>

Sagsfremstilling

Generel orientering fra Formanden.

Administrativ indstilling

Administrationen indstiller til Ældrerådet, at:

- Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

<i>Beslutning fra Ældrerådet</i>	
Dato: 27. oktober 2021	Sted: Byrådssalen, Højby
Fraværende:	

Taget til efterretning.

Punkt 62: Meddelelser fra medlemmerne

Sagsfremstilling

62. Meddelelser fra medlemmerne			
Sag 306-2020-281	Dok. 306-2021-239595	Initialer: KWP	Åbent

Sagsfremstilling

- Orientering fra Regionsældrerådet/Ib Holm
- Orientering fra redaktionsudvalget/Kirsten Johansen
- Orientering fra Centerrådene
- Orientering fra Det Danske Madhus/Kirsten Johansen
- Orientering fra Integrationsrådet/Kirsten Johansen
- Orientering fra møde med Ældresagen/Preben Senniksen
- Orientering fra Kulturrådet/Ib Holm
- Orientering fra Lokalrådet/Preben Senniksen
- Orientering fra Valgudvalget/Inger Andersen

Administrativ indstilling

Administrationen indstiller til Ældrerådet, at:

- Ældrerådet tager meddelelserne til efterretning.

Beslutning fra Ældrerådet	
Dato: 27. oktober 2021	Sted: Byrådssalen, Højby
Fraværende:	

Orienteringerne blev taget til efterretning.

Punkt 63: Årshjul for aktiviteter i Ældrerådet - 2021

Sagsfremstilling

63. Årshjul for aktiviteter i Ældrerådet - 2021			
Sag 306-2020-281	Dok. 306-2021-239596	Initialer: KWP	Åbent

Sagsfremstilling

Årshjul vil løbende blive opdateret i forhold til kommende sager og aktiviteter.

Administrativ indstilling

Administrationen indstiller til Ældrerådet, at:

- Ældrerådet tager årshjulet til efterretning.

Bilag

306-2021-239602 Årshjul for Ældrerådet

Beslutning fra Ældrerådet	
Dato: 27. oktober 2021	Sted: Byrådssalen, Højby
Fraværende:	

Taget til efterretning.

Bilag

Årshjul for Ældrerådet

Punkt 64: Eventuelt

Sagsfremstilling

64. Eventuelt			
Sag 306-2020-281	Dok. 306-2021-239597	Initialer: KWP	<i>Åbent</i>

Sagsfremstilling

<i>Beslutning fra Ældrerådet</i>	
Dato: 27. oktober 2021	Sted: Byrådssalen, Højby
Fraværende:	

Intet til referat.