

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 26-11-2025

Mødedato Onsdag d. 26. november 2025 kl. 10:00

Mødested Mødelokale B1

Indholdsfortegnelse

Godkende dagsorden.....	3
Godkende referat.....	4
Meddelelser til/fra formanden.....	5
Orientering om godkendelse af nyt forslag til udmøntning af midler til velfærdsteknologiske løsninger.....	6
Orientering fra administrationen.....	8
Orientering om budget 2026.....	10
Drøftelse af emner fra den politiske dagsorden.....	11
Ældrerådets budget 2025.....	12
Orientering om Bakkegården.....	13
Orientering fra medlemmer.....	14
Årshjul 2025.....	15
Eventuelt andet.....	16

Punkt 135: Godkende dagsorden

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

Ældrerådet

Beslutningstema

Godkende dagsorden.

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

Godkende dagsorden.

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Formanden indstiller til Ældrerådet, at:

1. Godkende dagsorden.

Beslutning

Ad 1: Godkendt,

Fraværende:

- Inger Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard

Punkt 136: Godkende referat

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

Ældrerådet.

Beslutningstema

Godkende referat.

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

Referat af sidste møde i Ældrerådet [Link](#)

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Formanden indstiller til Ældrerådet, at:

1. Godkende referat.

Beslutning

Ad 1: Godkendt.

Fraværende:

- Inger Zander Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard

Punkt 137: Meddelelser til/fra formanden

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

Ældrerådet.

Beslutningstema

Orientering til/fra formanden.

Sagens opståen

Sagsfremstilling

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Formanden indstiller til Ældrerådet, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

ad 1: Formanden orienterede om det netop afholdte valg til Ældrerådet. Der var nogle steder lidt udfordringer med valgbogen, det fungerer ikke godt i praksis. Valgbog sidder i ringbind, og der er print på begge sider. Ældrerådet opfordrer til at valgsekretæren er godt "klædt" på til opgaven. Ældrerådet drøfter placeringen af valgbordene, det vil være hensigtsmæssigt at de er i samme lokale som øvrige valgborde.

Fraværende:

- Inger Zander Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard

Punkt 138: Orientering om godkendelse af nyt forslag til udmøntning af midler til velfærdsteknologiske løsninger i ældreplejen

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

Ældrerådet

Beslutningstema

Trivsels-, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget har på [møde d. 5. november 2025](#) godkendt et nyt forslag til udmøntning af 0,5 mio. kr. til velfærdsteknologiske løsninger i ældreplejen.

Sagens opståen

I budgetaftalen for budget 2025 er der afsat 1,5 mio. kr. til velfærdsteknologiske løsninger, der kan medvirke til at løse udfordringerne med mangel på arbejdskraft.

Trivsels-, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget godkendte på deres møder henholdsvis den 11. [punkt 36](#) og 12. marts 2025 [punkt 34](#)

følgende forslag til udmøntning af midlerne:

- 0,5 mio. kr. til at afdække og afprøve telemedicinske eller velfærdsteknologiske løsninger i forbindelse med ældre, sårbare borgeres udskrivelser fra Holbæk Sygehus.
- 1 mio. kr. til indkøb, opstart og implementering af en træningsplatform (app) til at understøtte arbejdet med rehabilitering i Hjemme- og Sygeplejen (inkl. 2 års abonnement)

Det har ikke været muligt at finde telemedicinske eller velfærdsteknologiske løsninger, der har været relevante at afprøve. Derfor præsenteres udvalgene i nærværende sag for et nyt forslag til udmøntning af de 0,5 mio. kr.

Sagsfremstilling

Administrationen foreslår følgende udmøntning af de 0,5 mio. kr.:

- 250.000 kr.: Udvidelse af bevillingen til indkøb, opstart og implementering af en digital træningsplatform (app) til at understøtte arbejdet med rehabilitering i Hjemme- og Sygeplejen
- 250.000 kr.: Etablering af et callcenter i Hjemme- og Sygeplejen for at styrke patientsikkerheden og effektiviteten.

Digital træningsplatform i Hjemme- og Sygeplejen

Ved at øge midlerne til indkøb, opstart og implementering af en digital træningsplatform (app) til at understøtte arbejdet med rehabilitering i Hjemme- og Sygeplejen, skabes bedre rammer for en vellykket implementering. Dette da det giver mulighed for at prioritere flere personaleresressourcer til den træningsfaglige del af indsatsen. Indsatsen skal varetages af digitale rehab-trænere blandt borgere med tilknytning til Hjemme- og Sygeplejen. Målet med indsatsen er, at ældre borgere i eget hjem via digital træning forbedrer deres funktionsevne, bliver mere selvhjulpne og dermed får behov for mindre hjælp og støtte fra Hjemme- og Sygeplejen.

Etablering af et callcenter i Hjemme- og Sygeplejen

Opkald fra borgere, pårørende og samarbejdspartnere som Holbæk Sygehus fylder meget i Hjemme- og Sygeplejens hverdag. Disponenter, vagtplanlæggere og udekørende medarbejdere oplever ofte, at opkaldene forstyrrer deres arbejde – uanset om det drejer sig om kørelister, vagtplanlægning eller direkte pleje og omsorg hos borgerne. Hyppige afbrydelser øger risikoen for fejl, især i opgaver der kræver koncentration, præcision eller skærpet opmærksomhed, og kan i værste tilfælde være til fare for patientsikkerheden eller medføre forebyggelige indlæggelser.

Formålet med et callcenter i Hjemme- og Sygeplejen er derfor at etablere én samlet indgang for alle henvendelser fra borgere og pårørende, skabe ro og tryghed for medarbejderne og reducere risikoen for fejl samt at optimere opgavevaretagelsen. Særligt aften- og weekendvagter får markant mere tid til at løfte opgaver hos borgerne, idet de ikke

længere skal håndtere alle borgeropkald. Callcentret kan hurtigt vurdere opkaldene, sikre korrekt og hurtig visitering og samtidig frigøre tid til en serviceorienteret kommunikation med borgere, pårørende og samarbejdspartnere. Den direkte adgang fra sygehusene til en central sygeplejemodtagelse opretholdes, ligesom det vurderes hensigtsmæssigt at bevare en særskilt adgang for læger og sygehuse til Hjemme- og Sygeplejen.

Som led i etableringen er der igangsat en prøvehandling i ét distrikt med lånt udstyr, inventar og lyddæmpende foranstaltninger. Denne evalueres i december 2025, hvorefter der på baggrund af erfaringerne fra prøveperioden fastlægges en endelig model for etablering af et permanent callcenter med forventet opstart primo 2026.

Der lægges op til, at callcenter-ordningen evalueres 6 måneder efter opstarten. Det skal ske gennem interviews med borgere og medarbejdere (stikprøve). Derudover vil der løbende blive indsamlet statistik over antal opkald, ventetider m.v.

Lovgrundlag

Sundhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Udgifter til et permanent callcenter dækker indkøb af udstyr, inventar og lyddæmpende foranstaltninger. Udover disse udgifter, er der varige udgifter til drift, som finansieres via Hjemme- og Sygeplejens budget, idet det forudsiges at kerneopgaven kan løses mere effektivt.

Callcentret kan ikke nå at blive fuldt etableret i 2025. De resterende midler vil blive søgt overført. Det samme gælder for de resterende midler til indkøb, opstart og implementering af en digital træningsplatform (app) til at understøtte arbejdet med rehabilitering i Hjemme- og Sygeplejen.

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Forventningen er, at øgede midler til den digitale træningsindsats vil styrke den samlede rehabiliteringsindsats og frigøre personaleressourcer til den daglige opgaveløsning i Hjemme- og Sygeplejen.

Samtidig forventes etablering af et callcenter at reducere antallet af afbrydelser, skabe ro og tryghed for medarbejdere i Hjemme- og Sygeplejen, mindske risikoen for fejl og patientsikkerhedshændelser samt frigøre tid til kommunikation med borgere, pårørende og samarbejdspartnere.

Samlet forventes indsatserne at kunne øge effektiviteten og kvaliteten i Hjemme- og Sygeplejen - til gavn for både borgerne, pårørende og medarbejdere.

Udtalelser og høring

Ældrerådet, Handicaprådet og Rådet for Socialt Udsatte får mulighed for at kvalificere den fremtidige model for et permanent callcenter, når der foreligger erfaringer fra den igangværende afprøvning.

Indstilling

Administrationen indstiller til Ældrerådet, at:

- Tage orienteringen om det godkendte forslag til udmøntning af 0,5 mio. kr. til velfærdsteknologiske løsninger i ældreplejen til efterretning.

Beslutning

Ad 1: Orienteringen er taget til efterretning.

Fraværende:

- Inger Zander Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard

Punkt 139: Orientering fra administrationen

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

Ældrerådet.

Beslutningstema

Orientering fra administrationen, Center for Omsorg og Sundhed ved Centerleder Rasmus Gormsen Hansen.

Programsat til kl.10.30

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

Orientering om aktuelle sager.

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Formanden indstiller til Ældrerådet, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Ad 1: Ældrerådet spørg til robotstøvsugere hos borgere, det er politisk bestemt. Det er ikke politisk besluttet, at der ikke skal være Aktivitetsmedarbejdere på plejecentre, men forvaltes af det enkelte plejecenter

Hjemme- og sygeplejen, Distrikt Syd skal fraflytte nuværende lokation og fordeles på tre lokationer. Distrikt Midt skal fraflytte Baeshøjgård, den nye lokation er endnu vedtaget.

Der er startet 2 nye teamledere i Distrikt Midt.

Rasmus orienterede om budget 2026. Demenshus Odsherred får flere m² på Baeshøjgård, hvilket gør at hjemme- og sygeplejen skal flytte ud. Der er tilført midler til ombygning.

Der er drøftelse om flere plejehjemspladser i området omkring af Bobjergcentret. Der er afsat 1 million til afdækning af behov og ønsker. Ældrerådet ønsker at blive inddraget i processen om flere pladser ved Bobjergcentret.

Der indkøbes 120 nye biler til hjemme- og sygeplejen, udskiftning sker løbende over 3 år. Der er indkøbt powerbanks til plejecentre, i tilfælde af et kriseberedskab træder i kraft.

Ældrerådet spørg om budgettet til medarbejdere er realistisk. Rasmus orienterer at der er mange udfordringer i form af fastholdelse, rekruttering, og stort sygefravær hvilket øger udgifterne.

Der er ansat en ny medarbejder d. 1.1.2026, som skal optimere vores rekrutteringsprocesser og fastholdelse af medarbejdere. Der er stor fokus på udfordringen hos ledelsen.

Odsherred Kommune kan fortsat rekruttere elever og vi får det antal vi rekrutterer vi har behov for.

Kan borger vælge privat pleje, der har ikke været nogen firmaer der har budt ind på opgaven. Opgaven vil blive udbudt igen.

Der er travlhed omkring den nye Sundhedsreform.

Fraværende:

- Inger Zander Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard

Punkt 140: Orientering om budget 2026

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

Ældrerådet

Sagsfremstilling

Orientering om budget 2026 ved Afdelingsleder Anne-Marie Skipper.

Programsat kl. 11.15.

Indstilling

Ældrerådet ønsker en orientering om de økonomiske konsekvenser af det vedtagne budget 2026.

Beslutning

Ad 1: Orientering ved Rasmus Gormsen Hansen, behandlet under punkt 139.

Fraværende:

- Inger Zander Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard
- Afdelingsleder Anne-Marie Skipper.

Punkt 141: Drøftelse af emner fra den politiske dagsorden

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

ÅrdrerÅdet.

Beslutningstema

Emner fra den politiske dagsorden til drøftelse.

Sagens opståen

PÅ ÅrdrerÅdets møde d. 22. oktober 2025 besluttede ÅrdrerÅdet at oprette et fast punkt på dagsordenen, der giver ÅrdrerÅdet mulighed for at forholde sig til de politiske emner, der måtte have betydning for ÅrdrerÅdets arbejde.

Sagsfremstilling

Emner fra den politiske dagsorden med relevans for ÅrdrerÅdet drøftes.

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Formanden indstiller til ÅrdrerÅdet, at:

1. Drøfte emner fra den politiske dagsorden.

Beslutning

Ad 1: Drøftes.

Fraværende:

- Inger Zander Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard

Punkt 142: Ældrerådets budget 2025

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Formanden indstiller til Ældrerådet, at:

1. Gennemgå budgettet.

Indstilling

Formanden indstiller til Ældrerådet, at:

1. Godkende budgettet.

Beslutning

Ad 1: Godkendt

Fraværende:

- Inger Zander Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard

Bilag

2025 Ældrerådet oktober Budget

Punkt 143: Orientering om Bakkegården

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Ældrerådet ønsker en orientering om Bakkegården.

Programsat til kl. 11:45

Indstilling

1. Orientering ved Pia Thøgersen, Leder for Plejecentrene

Beslutning

Ad 1: Bakkegården har mange ubesatte stilling p.t., da budgettet ikke kendes. Der er plejehjemsrådsmøde der er blevet aflyst, og manglende referat er ikke udsendt. Det følger Pia op på. Der har været gode positive dialoger med FOA. Der har ikke været nogle klager fra borgere eller pårørende på Bakkegården. Pia opfordrer Ældrerådet til at kontakte hende hvis de hører noget, så der kan gøres noget.

Pia Thøgersen gav en generel orientering om alle 6 plejehjem i Odsherred Kommune. Pia deltager i møder på plejecentrene.

Maden til borgere på plejehjem og hjemmeplejen er vigtig, det skal være god kvalitet og borgere skal have indflydelse. Det har været drøftet, forsøgsvis at ansætte en kok på plejecentrene, det er en politisk beslutning.

Proteindrikke/is er en del af pakken til borgere på plejehjem, men ikke alle ved det oplyser Ældrerådet. Pia vil følge op på dette på de respektive plejehjem.

Ældrerådet er bekymret om mangelfuld rengøring hos borgere på plejecentrene. Pia vil være opmærksom på dette og vil tage orienteringen til efterretning. Pia understreger at det er borgers eget hjem, og der er kvalitetsstandarder der skal overholdes. Ældrerådet ønsker en lokal kvalitetsstandard.

Fraværende:

- Inger Zander Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard

Punkt 144: Orientering fra medlemmer

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

Ældrerådet.

Beslutningstema

Orientering fra medlemmerne.

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

1. Orientering fra Regionsældrerådet: Inger & Mogens
2. Orientering fra redaktionsudvalget: Lone & Kirsten
3. Orientering fra Plejehjemsrådene: Alle
4. Orientering fra møde med Ældresagen: Gurli
5. Orientering fra Lokalrådet: Vagn
6. Orientering fra arbejdsgruppen omkring Demenshus Odsherred: Karin & Inger
7. Orientering fra Erhverv, Teknik og Kultur: Mogens
8. Orientering fra referencegruppen for Faste Tværfaglige teams: Karin & Kirsten

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Formanden indstiller til Ældrerådet, at:

1. Orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Ad 1: Tage til efterretning

Fraværende:

- Inger Zander Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard

Punkt 145: Årshjul 2025

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Årshjul bliver løbende opdateret i forhold til nye aktiviteter.

Indstilling

Formanden indstiller til Ældrerådet, at:

1. Drøfte og godkende årshjul 2025.
2. Drøfte årshjul 2026

Beslutning

Ad 1 Godkendt.

Ad 2 Ældrerådet drøfter ikke Årshjul 2026, dette drøftes i det nye Ældreråd efter konstituering.

Fraværende:

- Inger Zander Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard

Bilag

Årshjul for Ældrerådet 2025

Årshjul for Ældrerådet 2025

Punkt 146: Eventuelt andet

27.69.40-G01-24-1

Kompetence

Ældrerådet.

Beslutningstema

Dette punkt er til drøftelse af sager som er opstået efter udarbejdelsen af dagsorden og som ønskes drøftet i Ældrerådet.

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

Sager som er opstået efter udarbejdelsen af dagsorden og som ønskes drøftet i Ældrerådet.

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Formanden indstiller til Ældrerådet, at:

1. Drøfte eventuelle indkomne sager.

Beslutning

Ad 1: Ingen indkomne sager

Fraværende:

- Inger Zander Andersen
- Mogens Eddy Møllegaard