

# REFERAT Handicaprådet d. 11-12-2024

**Mødedato** Onsdag d. 11. december 2024 kl. 16:30

**Mødested** Byrådssalen (26 pers.)

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Temadrøftelse: Borgerrådgiverens årsrapport 2023.....	5
Temadrøftelse: Sagsbehandling på børnehandicapområdet.....	7
Nyt fra formandskabet.....	9
Nyt fra medlemmerne.....	10
Nyt fra administrationen.....	11
Drøftelse af sager om adgang og tilgængelighed.....	12
Drøftelse af emner fra den politiske dagsorden.....	14
Årshjul.....	15
Evt.....	17

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

27.15.04-G01-22-932358

## **Kompetence**

Handicaprådet

## **Beslutningstema**

Dagsorden til godkendelse

## **Sagens opståen**

Fast punkt

## **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden

## **Lovgrundlag**

---

## **Økonomiske konsekvenser**

---

## **Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser**

---

## **Udtalelser og høring**

---

## **Indstilling**

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Godkende dagsorden

## **Beslutning**

Ad 1. Godkendt.

## **Fraværende**

- Dorte Pedersen
- Niels Nicolaisen
- Annette Schjermer Voss Møller

## **Punkt 2: Godkendelse af referat**

27.15.04-G01-22-932358

### **Kompetence**

Handicaprådet

### **Beslutningstema**

Referat til godkendelse.

### **Sagens opståen**

Fast punkt.

### **Sagsfremstilling**

Referat fra sidste rådsmøde: [tryk her](#)

### **Lovgrundlag**

---

### **Økonomiske konsekvenser**

---

### **Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser**

---

### **Udtalelser og høring**

---

### **Indstilling**

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Godkende referat.

### **Beslutning**

Ad 1. Godkendt.

### **Fraværende**

- Niels Nicolaisen
- Annette Schjermer Voss Møller

# Punkt 3: Temadrøftelse: Borgerrådgiverens årsrapport 2023

00.07.00-G01-24-2

## Kompetence

Handicaprådet

## Beslutningstema

Orientering om Borgerrådgiverens årsrapport 2023

## Sagens opståen

Borgerrådgiverens årsrapport 2023 dækker perioden fra 1. januar til 31. december 2023 og beskriver tendenser i de henvendelser fra 286 borgere fra det forløbne år.

## Sagsfremstilling

Formålet med en borgerrådgiverens årsrapport er at orientere Byrådet om årets henvendelser til Borgerrådgivningen og komme med betragtninger og anbefalinger til at forbedre kommunens praksis. Endvidere er det formålet at orientere Byrådet om årets henvendelser til Odsherred Kommunes whistleblowerordning, idet Byrådet har udpeget borgerrådgiveren til kommunens whistleblowerenhed.

Anbefalinger til fokusområder

- *Fortsat opfølgning på taskforce i Familieafdelingen*

Familieafdelingen bør fortsætte med at implementere anbefalingerne fra taskforcen fra 2023, herunder fokus på børnefaglige undersøgelser, opfølgninger generelt på sager og forbedringer på handicapområdet. Formålet er at styrke dialogen og sikre en stabil relation mellem forældre og Familieafdelingen.

- *Fortsat fokus på det gode møde med borgeren*

Odsherred Kommune etablerede den 1. september 2023 et servicecenter med følgende formål:

- - Give borgere og virksomheder en nem indgang til kommunen med personlig kontakt i en fastsat telefonåbningstid
  - Håndtere de akutte og nemme henvendelser
  - Hjælpe de ikke-digitale borgere
  - Øge straksafklaring og dermed - forhåbentlig - begrænse viderestillinger

Erfaringerne fra det nyetablerede servicecenter bør videreudvikles. Servicecentret har reduceret antallet af generelle henvendelser til Borgerrådgivningen og skabt en bedre borgeroplevelse gennem straksafklaring og personlig vejledning. Kommunen bør integrere denne tilgang i en bredere indsats for at styrke god forvaltningsskik.

## Lovgrundlag

---

## Økonomiske konsekvenser

---

## Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

---

## Udtalelser og høring

---

## Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

## Beslutning

Ad 1. Taget til efterretning efter følgende orientering om Borgerrådgivningen i Odsherred:

- Modtager 350-400 henvendelser fra enkeltpersoner om året, men ca. 900 henvendelser totalt
- Behandler overvejende sager inden for det sociale område
- Behandler primært tre sagstyper - vejledning, udredning og klage
- Samspil med Whistleblowerordningen
- Anbefalede fokusområder fra 2022:
  - Skab fokus på gevinsten ved faglig sparring
  - Afsøg potentialet i styringsværktøjer (CURA m.v.) i sagsbehandlingen af klagesager
  - Hold fokus på inklusion af digitalt udsatte borgere
- Fald i antal klager fra 2021 til 2023
- Etableringen af Servicecenter Odsherred Kommune
- anbefalinger til fremtidige fokusområder:
  - Fortsæt det gode arbejde med opfølgning på taskforce i Familieafdelingen
  - Hold forsat fokus på det gode møde med borgeren

## Fraværende

- Niels Nicolaisen
- Annette Schjermer Voss Møller

## Bilag

Dagsordenspunkt\_Godkendelse af borgerrådgiverens årsrapport 2023 behandlet på mødet 17. september 2024 kl. 1530 (Mødelokale B1)

## **Punkt 4: Temadrøftelse: Sagsbehandling på børnehandicapområdet**

27.00.00-A00-23-3

### **Kompetence**

Handicaprådet

### **Beslutningstema**

Orientering om sagsbehandling på børnehandicapområdet.

### **Sagens opståen**

Handicaprådet har anmodet om en temadrøftelse om sagsbehandlingen på børnehandicapområdet på baggrund af beslutningen til [pkt. 44 den 20. november](#).

### **Sagsfremstilling**

Afdelingsleder Steen Bager fra Familieafdelingen i Børn, Unge og Familier deltager på mødet til et mundtligt oplæg om status på sagsbehandlingen på børnehandicapområdet.

### **Lovgrundlag**

---

### **Økonomiske konsekvenser**

---

### **Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser**

---

### **Udtalelser og høring**

---

### **Indstilling**

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ad 1. Taget efterretning på baggrund af følgende orientering:

- Arbejdet med børn og unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i Familieafdelingen
- Justeret organisering i Familieafdelingen pr. 1. januar 2024
- Præsentation af specialteamet, der varetager arbejdet med målgruppen
- Ny organisering af børnehandicapområdet:
  - Ny teamleder (august 2024)
  - Ny handicapfaglig koordinator
  - 2 x børne- og ungerådgivere (1 vakant)
  - Administrativ medarbejder med sundhedsfaglig baggrund
- Familieafdelingens udviklingsplan 2024-2025
- Barnets lov - nye paragraffer
  - Inddragelse af barnet eller den unge

- Barnets/den unges plan
- Straksbestemmelsen §10
- Fleksibel opfølgning

### **Fraværende**

- Niels Nicolaisen
- Annette Schjermer Voss Møller

## **Punkt 5: Nyt fra formandskabet**

27.15.00-K04-24-1

### **Kompetence**

Handicaprådet

### **Beslutningstema**

Orientering om nyheder fra formandskabet med relevans for Handicaprådet til information og drøftelse.

### **Sagens opståen**

Fast punkt.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet orienteres om relevante nyheder fra formandskabet.

### **Lovgrundlag**

---

### **Økonomiske konsekvenser**

---

### **Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser**

---

### **Udtalelser og høring**

---

### **Indstilling**

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ad 1. Taget til efterretning.

### **Fraværende**

- Niels Nicolaisen
- Annette Schjermer Voss Møller

## **Punkt 6: Nyt fra medlemmerne**

27.15.04-G01-22-932358

### **Kompetence**

Handicaprådet

### **Beslutningstema**

Orientering om nyheder fra medlemmernes deltagelse i råd, nævn og bestyrelser.

### **Sagens opståen**

Fast punkt.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet orienteres om relevante meddelelser.

### **Lovgrundlag**

---

### **Økonomiske konsekvenser**

---

### **Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser**

---

### **Udtalelser og høring**

---

### **Indstilling**

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ad 1. Taget til efterretning.

## **Punkt 7: Nyt fra administrationen**

27.15.04-G01-22-932358

### **Kompetence**

Handicaprådet

### **Beslutningstema**

Handicaprådet orienteres om relevante nyheder og meddelelser fra administrationen.

### **Sagens opståen**

Fast punkt.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet orienteres om nyheder fra administrationen.

### **Lovgrundlag**

---

### **Økonomiske konsekvenser**

---

### **Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser**

---

### **Udtalelser og høring**

---

### **Indstilling**

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ad 1. Taget til efterretning.

### **Fraværende**

- Niels Nicolaisen
- Annette Schjermer Voss Møller

## **Punkt 8: Drøftelse af sager om adgang og tilgængelighed**

27.15.04-G01-22-932358

### **Kompetence**

Handicaprådet

### **Beslutningstema**

Sager om adgang og tilgængelighed til drøftelse.

### **Sagens opståen**

Ved rådsmødet den 24. januar 2024 (jf. pkt 2) vedtog Handicaprådet at oprette et fast punkt til drøftelse af sager om adgang og tilgængelighed i Odsherred Kommune.

### **Sagsfremstilling**

Adgang og tilgængelighed dækker over fysisk adgang og tilgængelighed til bygninger, transportmidler og udearealer som eksempelvis skov, stand, parkeringspladser og fortove. Derudover dækker tilgængelighed også over tilgængelig information og kommunikation, herunder informations- og kommunikationsteknologi og - systemer, og de øvrige faciliteter og tilbud, der er åbne for eller gives offentligheden, både i byområder og i landdistrikter.

Adgang og tilgængelighed er en forudsætning for, at borgere med handicap kan deltage i samfundet.

Begrænset adgang til offentlige bygninger, transportmidler og andre faciliteter begrænser borgere med handicap i at deltage i uddannelsesaktiviteter, kulturelle begivenheder og sociale arrangementer. Dette kan føre til isolation, manglende social integration og dårligere livskvalitet for borgere med handicap, hvilket kan resultere i øgede sundhedsudgifter og behov for social støtte fra det offentlige.

Når borgere med handicap ikke har adgang til offentlige tjenester og faciliteter, går samfundet samtidig glip af borgergruppens bidrag og potentiale. Manglende adgang og tilgængelighed kan derfor også medføre en begrænset udnyttelse af samfundets samlede ressourcer og en begrænsning af det økonomiske potentiale.

### **Lovgrundlag**

---

### **Økonomiske konsekvenser**

---

### **Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser**

---

### **Udtalelser og høring**

---

### **Indstilling**

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Drøfte sager om adgang og tilgængelighed.

## **Beslutning**

Ad 1. Taget til efterretning.

### **Fraværende**

- Niels Nicolaisen
- Annette Schjermer Voss Møller

## **Punkt 9: Drøftelse af emner fra den politiske dagsorden**

27.15.04-G01-22-932358

### **Kompetence**

Handicaprådet

### **Beslutningstema**

Emner fra den politiske dagsorden til drøftelse.

### **Sagens opståen**

Ved rådsmødet den 7. december 2022 besluttede Handicaprådet at oprette et fast punkt på dagsordenen, der giver rådet mulighed for at forholde sig til de politiske emner, der måtte have betydning for rådets arbejde.

### **Sagsfremstilling**

Emner fra den politiske dagsorden med relevans for Handicaprådet drøftes.

### **Lovgrundlag**

---

### **Økonomiske konsekvenser**

---

### **Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser**

---

### **Udtalelser og høring**

---

### **Indstilling**

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Drøfte emner fra den politiske dagsorden.

### **Beslutning**

Ad 1. Drøftet uden bemærkninger.

### **Fraværende**

- Niels Nicolaisen
- Annette Schjermer Voss Møller

# Punkt 10: Årshjul

27.15.04-G01-22-932358

## Kompetence

Handicaprådet

## Beslutningstema

Årshjul for 2025 til information og drøftelse.

## Sagens opståen

Fast punkt.

## Sagsfremstilling

### Årshjul 2025

Mødedato	Mødeform	Indhold
Onsdag den 22. januar	Ordinært rådsmøde	
Fredag den 31. januar	OdsHædring 2025	Uddeling af Handicapprisen
Onsdag den 19. februar	Ordinært rådsmøde	
Onsdag den 23. april	Ordinært rådsmøde	
Onsdag den 21. maj	Ordinært rådsmøde	
Onsdag den 18. juni	Ordinært rådsmøde	
Onsdag den 20. august	Ordinært rådsmøde	
Onsdag den 17. september	Ordinært rådsmøde	
Onsdag den 22. oktober	Ordinært rådsmøde	
Onsdag den 19. november	Ordinært rådsmøde	
Onsdag den 10. december	Ordinært rådsmøde	

## Lovgrundlag

---

## Økonomiske konsekvenser

---

## Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

---

## **Udtalelser og høring**

---

## **Indstilling**

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Drøfte årshjulet for tilføjelser og rettelser.

## **Beslutning**

Ad 1. Drøftet.

## **Fraværende**

- Niels Nicolaisen
- Annette Schjermer Voss Møller

## **Punkt 11: Evt.**

27.15.04-G01-22-932358

### **Kompetence**

Handicaprådet

### **Beslutningstema**

Dagsordenspunkter eller meddelelser, som ikke fremgår af dagsorden, til drøftelse.

### **Sagens opståen**

Fast punkt.

### **Sagsfremstilling**

Dagsordenspunkter eller meddelelser, som ikke fremgår af dagsorden, kan drøftes under dette punkt.

### **Lovgrundlag**

---

### **Økonomiske konsekvenser**

---

### **Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser**

---

### **Udtalelser og høring**

---

### **Indstilling**

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Drøfte eventuelle dagsordenspunkter eller meddelelser, som ikke fremgår af dagsorden.

### **Beslutning**

Ad 1. Drøftet uden bemærkninger.

### **Fraværende**

- Niels Nicolaisen
- Annette Schjermer Voss Møller