

REFERAT Handicaprådet d. 23-10-2024

Mødedato Onsdag d. 23. oktober 2024 kl. 16:30

Mødested Byrådssalen (26 pers.)

Indholdsfortegnelse

Høring: Kvalitetsstandard for plejecentre.....	3
Høring: Kvalitetsstandard for hjemmeplejeydelser.....	5

Punkt 39: Høring: Kvalitetsstandard for plejecentre

00.22.00-K04-23-8

Kompetence

Handicaprådet.

Beslutningstema

Reviderede kvalitetsstandarder vedr. ydelser på plejecentre i Odsherred Kommune til høring.

Sagens opståen

Det fremgår af Lov om Social Service, at det er lovpligtigt at udarbejde serviceinformation til borgere om den hjælp de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov for personlig og praktisk hjælp mv., rehabiliteringsforløb eller kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Serviceinformationen fremgår af kommunens kvalitetsstandarder og disse kvalitetsstandarder skal revideres én gang om året. Det er denne reviderede udgave, der nu sendes i høring.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne er grundlaget for, at administrationen kan træffe afgørelser ud fra det gældende lovgrundlag og ud fra politisk vedtagne standarder. Visitationen sker efter en individuel og konkret vurdering af borgers behov, og kvalitetsstandarderne er et redskab, som bruges i det daglige arbejde.

De reviderede kvalitetsstandarder vedr. ydelser på plejecentre består af to dokumenter:

- En generel vejledning, som rummer de oplysninger, der er gældende for området; fx målgruppe, hvordan man søger, hvilke oplysninger der indsamles i sagsbehandlingen. I vejledningen er der også beskrevet de overordnede rammer og værdigrundlag, som administrationen arbejder ud fra: Lov om Social Service, Odsherred Kommunes Ældrepolitik, Odsherred Kommunes Handicappolitik og Center for Omsorg og Sundheds formulerede kerneopgave (bilag 1)
- Kvalitetsstandarder, hvor borgere kan læse, hvilken hjælp kommunen tilbyder på plejecentrene og hvilke kriterier, der lægges til grund for hjælpen. Kvalitetsstandarderne kan også bruges til at give et overordnet overblik over den mest almindelige hjælp, der tilbydes. Der tilbydes hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp, ernæring og vedligeholdelsestræning (bilag 2)

Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarderne for plejecentrene i Odsherred Kommune:

- Layoutet: Layoutet for kvalitetstandarden er ændret for at passe til kommunens designguide. Ændringen har ingen betydning for service- og ydelsesniveauet
- Ændringer i ydelserne: Der er ikke ændret i service- og ydelsesniveauet.

De to dokumenter kan tilgås her:

- - [Plejebolig - generel vejledning](#)
 - [Kvalitetsstandard - plejecentre](#)

Lovgrundlag

Lov om Social Service.

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

De reviderede kvalitetsstandarder behandles på møde i Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget den 4. december 2024. Forinden sendes de i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Rådet for Socialt Udsatte.

Indstilling

Administrationen indstille til Handicaprådet, at:

1. Afgive høringssvar senest den 6. november 2024.

Beslutning

Ad 1. Taget til efterretning uden bemærkninger.

Fraværende:

- Rose-Maria Helle
- Annette Schjermer Voss Møller
- Niels Nicolajsen

Punkt 40: Høring: Kvalitetsstandard for hjemmeplejeydelser

00.22.00-G01-23-10

Kompetence

Handicaprådet

Beslutningstema

Kvalitetsstandard for hjemmeplejeydelser til høring.

Sagens opståen

Årlig høring af kvalitetsstandard for hjemmeplejeydelser. Den

Sagsfremstilling

Der er følgende ændringer i forhold til de gældende kvalitetsstandarder, som blev godkendt pr. 15. november 2023.:

- Under ”ældreboliger” er det slettet, at der er ældreboliger på Møllebakken i Rørvig.
- I kvalitetsstandard for ”rengøring” og ”anden praktisk hjælp” er det indført, at hvis man kan benytte robotstøvsuger og robotgulvvasker, vil der ikke kunne visiteres hjælp til støvsugning og gulvvask.
- Under kvalitetsstandard for ”anden praktisk hjælp” er det tilføjet, at der kan ydes hjælp til at tømme robotstøvsuger og tømme/fylde robotgulvvaskeren med vand, hvis man ikke selv kan. Denne hjælp vil blive leveret samtidig med, at der ydes hjælp til den del af rengøringen, man ikke selv kan (fx badeværelse og støvafrensning). Borgere, der ikke har visiteret hjælp til rengøring, vil ikke kunne få hjælp til at tømme/fylde robotstøvsuger og robotgulvvasker, da det vurderes, at borgere, der selv kan gøre rent, også kan tømme/fylde robotten.
- Der nævnes både robotstøvsuger og robotgulvvasker, som var to forskellige produkter. I praksis kan man købe begge dele som separate produkter, men man kan også købe en robot, der både kan støvsuge og vaske. Visitationen vil i forbindelse med vurdering af borgerne afprøve en konkret model hos borgeren og vurdere, om borgeren kan bruge robotten. Borgere, der ikke kan benytte robotten, vil få visiteret hjælp til støvsugning og gulvvask som hidtil.

I det vedhæftede dokument ”kvalitetsstandarder hjemmeplejeydelser med ændringer (markeringer med gult)” kan ændringerne ses – de er markeret med gult.

I dokumentet ”kvalitetsstandarder hjemmeplejeydelser ny version (uden markeringer)” kan det ses, hvordan kvalitetsstandarderne fremover kommer til at se ud, hvis de godkendes.

Lovgrundlag

Lov om Social Service

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Kvalitetsstandarder for hjemmeplejeydelser er sendt i høring med henblik på godkendelse af Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget den 4. december.

Indstilling

Administrationen indstiller til Handicaprådet, at:

1. Afgive høringssvar senest den 6. november 2024.

Beslutning

Ad 1. Handicaprådet tilslutter sig ældrerådets høringssvar til denne kvalitetsstandard, men ønsker samtidig at give udtryk for bekymring for de borgere der ikke er digitale, og derfor ikke kan betjene det digitale omkring robotstøvsugere. Det beskrives at der kan spares 10 min. pr tildelt rengøring ved at anvende robotstøvsuger. Handicaprådet ønsker at sikre sig, at disse 10 min. stadig anvendes til den enkelte borger og ikke spares væk.

Bilag

Gældende kvalitetsstandarder hjemmeplejeydelser 2024.pdf

Kvalitetsstandarder hjemmeplejeydelser med ændringer (markeringer med gult).pdf

Kvalitetsstandarder hjemmeplejeydelser ny version (uden markeringer).pdf