

REFERAT Rådet for socialt udsatte i Odsherred Kommune 2022-2025 d. 10-12-2025

Mødedato Onsdag d. 10. december 2025 kl. 16:30

Mødested Aftales senere

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	5
Nyt fra formanden.....	6
Nyt fra medlemmerne.....	8
Nyt fra administrationen.....	10
Orientering om godkendelse af nyt forslag til udmøntning af midler til velfærdsteknologiske l�s	12
Anbefalinger til Rådet for Socialt Udsatte 2026-2029.....	14
Årshjul 2025.....	16
Evt.....	18

Punkt 58: Godkendelse af dagsorden

27.15.04-G01-22-1

Kompetence

Rådet for Socialt Udsatte

Beslutningstema

Dagsorden til godkendelse.

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

Rådsmedlemmer:

- Formand for Rådet for Socialt Udsatte - Jørgen Revsbech
- Næstformand for Rådet for Socialt Udsatte - Niels Nicolaisen
- Medlem af Social, Ældre- og Psykiatriudvalget - Lis Ingemann
- Formand for Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget - Maria Liv Holck
- Repræsentant for Foreningen Medusa - Hanne Orth
- Repræsentant for SIND - Anders Selle
- Repræsentant for LEV - Maja Hansen
- Brugerrepræsentant for Socialpsykiatriens Aktivitets- og Samværstilbud i Odsherred Kommune - Susanne Skoldborg Petersen
- Brugerrepræsentant for Kirkens Korshærs værested i Nykøbing Sj - Malene Jæger
- Brugerrepræsentant for Kirkens Korshærs værested i Asnæs - Lykke Thea Nathalie Jensen
- Brugerrepræsentant for Vendepunktet - Dorte Mobeck Thomsen

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Administrationen indstiller til Rådet for Socialt Udsatte, at:

1. Godkende dagsorden.

Beslutning

Ad 1. Godkendt.

Fraværende:

- Maria Liv Holck
- Lis Ingemann
- Niels Nicolaisen
- Susanne Skoldborg Petersen
- Lykke Thea Nathalie Jensen

Punkt 59: Godkendelse af referat

27.15.04-G01-22-1

Kompetence

Rådet for Socialt Udsatte

Beslutningstema

Referat fra sidste rådsmøde til godkendelse:

<https://dagsordener.odsherred.dk/vis?Referat-Raadet-for-socialt-udsatte-i-Odsherred-Kommune-d.23-10-2025-kl.16.00&id=46c9ece5-df7a-40e3-ae22-8fa1f70642e5>

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

Referat til godkendelse:

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Administrationen indstiller til Rådet for Socialt Udsatte, at:

1. Godkende referat.

Beslutning

Ad 1. Godkendt.

Fraværende:

- Maria Liv Holck
- Lis Ingemann
- Niels Nicolaisen
- Susanne Skoldborg Petersen
- Lykke Thea Nathalie Jensen

Punkt 60: Nyt fra formanden

27.15.04-G01-22-1

Kompetence

Rådet for Socialt Udsatte

Beslutningstema

Orientering om nyheder fra formandskabets deltagelse i råd, nævn eller øvrige aktiviteter med relevans for Rådet for Socialt Udsatte.

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Administrationen indstiller til Rådet for Socialt Udsatte, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ad 1. Taget til efterretning på baggrund af følgende orienteringer:

- Formand Jørgen Revsbech træder ud fra Rådet for Socialt Udsatte og takker rådet for engagement og indsats.
- [Invitation til infomøde for aktører til Fællesskabet Basar 2026](#)

Fraværende:

- Maria Liv Holek
- Lis Ingemann
- Niels Nicolaisen
- Susanne Skoldborg Petersen

- Lykke Thea Nathalie Jensen

Punkt 61: Nyt fra medlemmerne

27.15.04-G01-22-1

Kompetence

Rådet for Socialt Udsatte

Beslutningstema

Orientering om medlemmernes deltagelse i råd, nævn og/eller aktiviteter med relevans for Rådet for Socialt Udsatte.

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Administrationen indstiller til Rådet for Socialt Udsatte, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ad 1. Taget til efterretning på baggrund af følgende orientering om medlemmernes deltagelse i råd, nævn og/eller aktiviteter med relevans for Rådet for Socialt Udsatte:

- Kirkens Korshær har ansat to timelønnede medarbejdere som vikarer, og det fungerer godt. Der har ikke været lukkedage på værestederne.
- Brugere af Vendepunktet er glade for, at HUSET i Asnæs ikke skal sælges. Det pointeres dog, at der er tydelig slitage både indvendig og udvendig.
- Medusa har deltaget i sundhedsdag. Det undrer, at borgere ikke er oplyst om, at Medusa kan holde møder her i Odsherred. Der arbejdes pt på en løsning i forhold til lokaler.

Fraværende:

- Maria Liv Holck
- Lis Ingemann
- Niels Nicolaisen

- Susanne Skoldborg Petersen
- Lykke Thea Nathalie Jensen

Punkt 62: Nyt fra administrationen

27.15.04-G01-22-1

Kompetence

Rådet for Socialt Udsatte

Beslutningstema

Orienteringer om nyheder fra administrationen med relevans for Rådet for Socialt Udsatte.

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Administrationen indstiller til Rådet for Socialt Udsatte, at:

1. Tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ad 1. Taget til efterretning på baggrund af følgende orientering fra administrationen:

Der arbejdes på en ny forretningsorden, idet den gældende er upræcis i forhold til rådets sammensætning - et emne, der har fyldt rigtig meget i denne valgperiode. Det er administrationens opfattelse, at perioden har givet et langt større ønske om brugerrepræsentation. Ligeledes fylder civilsamfundet med langt større interesse og engagement i rådets arbejde. Et tydeligt eksempel herpå har været samarbejdet omkring Fællesskabet Basar.

Det vil blive indstillet til udvalget for Social, Beskæftigelse og Arbejdsmarked (Socialudvalget), at rådet fremover vil bestå af 13 personer, hvor der udpeges følgende medlemmer:

- 3 repræsentanter fra Byrådet
- 5 repræsentanter for værestederne
- 5 repræsentanter fra sociale organisationer.

Efter drøftelse ønskes sammensætningen ændret således, at der ikke deltager to repræsentanter fra Kirkens Korshær, men en under hensyn til, at der er stort personsammenfald mellem værestederne i Nykøbing og Asnæs.

Der er ikke tale om en høring eller beslutning, men en tilkendegivelse fra rådet i forbindelse med indstilling til Socialudvalget, at rådet fremover består af:

- 3 repræsentanter fra Byrådet
- 4 repræsentanter fra værestederne:
 - Vendepunktet
 - Værestedsforeningen
 - Aktivitetshuset i Vig
 - Kirkens Korshærs væresteder i Odsherred
- 5 repræsentanter fra de sociale og frivillige organisationer:
 - SIND
 - LEV
 - Medusa
 - Frivilligcenter
 - Røde Kors

Fraværende:

- Maria Liv Holck
- Lis Ingemann
- Niels Nicolaisen
- Susanne Skoldborg Petersen
- Lykke Thea Nathalie Jensen

Punkt 63: Orientering om godkendelse af nyt forslag til udmøntning af midler til velfærdsteknologiske løsninger i ældreplejen

29.00.00-P08-25-1

Kompetence

Rådet for Socialt Udsatte

Beslutningstema

Trivsels-, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget har godkendt et nyt forslag til udmøntning af 0,5 mio. kr. til velfærdsteknologiske løsninger i ældreplejen.

Sagens opståen

I budgetaftalen for budget 2025 er der afsat 1,5 mio. kr. til velfærdsteknologiske løsninger, der kan medvirke til at løse udfordringerne med mangel på arbejdskraft.

Trivsels-, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget godkendte på deres møder henholdsvis den 11. ([punkt 36](#)) og 12. marts 2025 ([punkt 34](#)) følgende forslag til udmøntning af midlerne:

- 0,5 mio. kr. til at afdække og afprøve telemedicinske eller velfærdsteknologiske løsninger i forbindelse med ældre, sårbare borgers udskrivelser fra Holbæk Sygehus.
- 1 mio. kr. til indkøb, opstart og implementering af en træningsplatform (app) til at understøtte arbejdet med rehabilitering i Hjemme- og Sygeplejen (inkl. 2 års abonnement).

Det har ikke været muligt at finde telemedicinske eller velfærdsteknologiske løsninger, der har været relevante at afprøve. Derfor præsenteres udvalgene i nærværende sag for et nyt forslag til udmøntning af de 0,5 mio. kr.

Sagsfremstilling

Administrationen foreslår følgende udmøntning af de 0,5 mio. kr.:

- 250.000 kr.: Udvidelse af bevillingen til indkøb, opstart og implementering af en digital træningsplatform (app) til at understøtte arbejdet med rehabilitering i Hjemme- og Sygeplejen
- 250.000 kr.: Etablering af et callcenter i Hjemme- og Sygeplejen for at styrke patientsikkerheden og effektiviteten.

Digital træningsplatform i Hjemme- og Sygeplejen

Ved at øge midlerne til indkøb, opstart og implementering af en digital træningsplatform (app) til at understøtte arbejdet med rehabilitering i Hjemme- og Sygeplejen, skabes bedre rammer for en vellykket implementering. Dette da det giver mulighed for at prioritere flere personaleresressourcer til den træningsfaglige del af indsatsen. Indsatsen skal varetages af digitale rehab-trænere blandt borgere med tilknytning til Hjemme- og Sygeplejen. Målet med indsatsen er, at ældre borgere i eget hjem via digital træning forbedrer deres funktionsevne, bliver mere selvhjulpne og dermed får behov for mindre hjælp og støtte fra Hjemme- og Sygeplejen.

Etablering af et callcenter i Hjemme- og Sygeplejen

Opkald fra borgere, pårørende og samarbejdspartnere som Holbæk Sygehus fylder meget i Hjemme- og Sygeplejens hverdag. Disponenter, vagtplanlæggere og udekørende medarbejdere oplever ofte, at opkaldene forstyrrer deres arbejde – uanset om det drejer sig om kørelister, vagtplanlægning eller direkte pleje og omsorg hos borgerne. Hyppige afbrydelser øger risikoen for fejl, især i opgaver der kræver koncentration, præcision eller skærpet opmærksomhed, og kan i værste tilfælde være til fare for patientsikkerheden eller medføre forebyggelige indlæggelser.

Formålet med et callcenter i Hjemme- og Sygeplejen er derfor at etablere én samlet indgang for alle henvendelser fra borgere og pårørende, skabe ro og tryghed for medarbejderne og reducere risikoen for fejl samt at optimere opgavevaretagelsen. Særligt aften- og weekendvagter får markant mere tid til at løfte opgaver hos borgerne, idet de ikke længere skal håndtere alle borgeropkald. Callcentret kan hurtigt vurdere opkaldene, sikre korrekt og hurtig visitering og samtidig frigøre tid til en serviceorienteret kommunikation med borgere, pårørende og samarbejdspartnere. Den direkte

adgang fra sygehusene til en central sygeplejemodtagelse opretholdes, ligesom det vurderes hensigtsmæssigt at bevare en særskilt adgang for læger og sygehuse til Hjemme- og Sygeplejen.

Som led i etableringen er der igangsat en prøvehandling i ét distrikt med lånt udstyr, inventar og lyddæmpende foranstaltninger. Denne evalueres i december 2025, hvorefter der på baggrund af erfaringerne fra prøveperioden fastlægges en endelig model for etablering af et permanent callcenter med forventet opstart primo 2026.

Der lægges op til, at callcenter-ordningen evalueres 6 måneder efter opstarten. Det skal ske gennem interviews med borgere og medarbejdere (stikprøve). Derudover vil der løbende blive indsamlet statistik over antal opkald, ventetider m.v.

Lovgrundlag

Sundhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Udgifter til et permanent callcenter dækker indkøb af udstyr, inventar og lyddæmpende foranstaltninger. Udover disse udgifter, er der varige udgifter til drift, som finansieres via Hjemme- og Sygeplejens budget, idet det forudsiges at kerneopgaven kan løses mere effektivt.

Callcentret kan ikke nå at blive fuldt etableret i 2025. De resterende midler vil blive søgt overført. Det samme gælder for de resterende midler til indkøb, opstart og implementering af en digital træningsplatform (app) til at understøtte arbejdet med rehabilitering i Hjemme- og Sygeplejen.

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Forventningen er, at øgede midler til den digitale træningsindsats vil styrke den samlede rehabiliteringsindsats og frigøre personaleressourcer til den daglige opgaveløsning i Hjemme- og Sygeplejen.

Samtidig forventes etablering af et callcenter at reducere antallet af afbrydelser, skabe ro og tryghed for medarbejdere i Hjemme- og Sygeplejen, mindske risikoen for fejl og patientsikkerhedshændelser samt frigøre tid til kommunikation med borgere, pårørende og samarbejdspartnere.

Samlet forventes indsatserne at kunne øge effektiviteten og kvaliteten i Hjemme- og Sygeplejen - til gavn for både borgerne, pårørende og medarbejdere.

Udtalelser og høring

Ældrerådet, Handicaprådet og Rådet for Socialt Udsatte får mulighed for at kvalificere den fremtidige model for et permanent callcenter, når der foreligger erfaringer fra den igangværende afprøvning.

Indstilling

Administrationen indstiller til Rådet for Socialt Udsatte, at:

1. Tage orienteringen om det godkendte forslag til udmøntning af 0,5 mio. kr. til velfærdsteknologiske løsninger i ældreplejen til efterretning.

Beslutning

Ad 1. Udsat.

Fraværende:

- Maria Liv Holck
- Lis Ingemann
- Niels Nicolaisen
- Susanne Skoldborg Petersen
- Lykke Thea Nathalie Jensen

Punkt 64: anbefalinger til Rådet for Socialt Udsatte 2026-2029

27.15.04-G01-22-1

Kompetence

Rådet for Socialt Udsatte

Beslutningstema

Beslutninger om anbefalinger til Rådet for Socialt Udsatte 2026-2029.

Sagens opståen

Med udløbet af det nuværende Udsatteråds valgperiode skal der udarbejdes anbefalinger til det kommende Rådet for Socialt Udsatte i 2026-2029.

Sagsfremstilling

- Forretningsorden
- Årshjul
- Møderække
- Mødested
- Rådets sammensætning
- Arbejdsgrupper
- Temadrøftelser
- Synlighed
- Projekter
- Samarbejde med andre råd, udvalg eller lokale organisationer
- Internt samarbejde
- Kompetenceudvikling
- Afholdelse af egne temadage
- Deltagelse i begivenheder og arrangementer

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Administrationen indstiller ti Rådet for Socialt Udsatte, at:

1. Beslutte anbefalinger til Rådet for Socialt Udsatte 2026-2029.

Beslutning

Ad 1. Ingen beslutning om øvrige anbefalinger foruden anbefalinger til rådets sammensætning under pkt. 62.

Fraværende:

- Maria Liv Holck
- Lis Ingemann
- Niels Nicolaisen
- Susanne Skoldborg Petersen
- Lykke Thea Nathalie Jensen

Bilag

Forretningsorden for Rådet for Socialt Udsatte i Odsherred

Punkt 65: Årshjul 2025

27.15.04-G01-22-1

Kompetence

Rådet for Socialt Udsatte

Beslutningstema

Årshjul for 2025 til drøftelse.

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

Årshjul 2025

Dato	Aktivitet	Indhold
Torsdag den 27. februar	Rådsmøde	<ul style="list-style-type: none">- Orientering om temadag- Præsentation af Værestedsforeningen- Temadrøftelse: Alkohol- og Stofbehandling hos Rusmiddelteamet- Kommunalt tilsyn på Sejrsbo- Tilsyn på plejecentre
Torsdag den 30. april	Rådsmøde	<ul style="list-style-type: none">- Valg af næstformand- Orientering om temadag- Beskæftigelsestilbud til borgere på botilbud- Initiativer til at styrke rådets synlighed- Deltagelse i Landspanelmøde 2025
Fredag den 2. maj	Temadag	<ul style="list-style-type: none">- Afholdelse af temadag
Torsdag den 19. juni	Rådsmøde	<ul style="list-style-type: none">- Høring: Fremtidig praksis for forebyggende indsats for ældre borgere- Opsamling på Landspanelmøde 2025- Evaluering af Fællesskabets Basar- Beslutning om afholdelse af vælgermøde
Torsdag den 28. august	Rådsmøde	<ul style="list-style-type: none">- Plan for afvikling af Fælles Basar 2026- anbefalinger til vedtægter for Rådet for Socialt Udsatte 2026-29- Tilsyn hjemmeplejeydelser 2025- Udkast til ny Pårørendepolitik
Torsdag den 23. oktober	Rådsmøde	<ul style="list-style-type: none">- Tilsyn hjemmeplejeydelser 2025- anbefalinger til Rådet for Socialt Udsatte 2026-2030- Reviderede retningslinjer for § 18 i Serviceloven og § 7 i Ældreloven- Høring af overordnede principper for Odsherred Kommunes tilgang til opgaveoverdragelsen i regi af Sundhedsreformen

Onsdag den 10. december	Rådsmøde	- Orientering om godkendelse af nyt forslag til udmøntning af midler til velfærdsteknologiske løsninger i ældreplejen - Anbefalinger til Rådet for Socialt Udsatte 2026-2029
----------------------------	----------	---

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Administrationen indstiller til Rådet for Socialt Udsatte, at:

1. Drøfte årshjulet for 2025.

Beslutning

Ad 1. Ikke drøftet.

Fraværende:

- Maria Liv Holck
- Lis Ingemann
- Niels Nicolaisen
- Susanne Skoldborg Petersen
- Lykke Thea Nathalie Jensen

Punkt 66: Evt.

27.15.04-G01-22-1

Kompetence

Rådet for Socialt Udsatte

Beslutningstema

Dagsordenspunkter eller meddelelser, som ikke fremgår af dagsorden, til drøftelse.

Sagens opståen

Fast punkt.

Sagsfremstilling

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Indstilling

Administrationen indstiller til Rådet for Socialt Udsatte, at:

1. Drøfte punktet.

Beslutning

Ad 1. Ikke drøftet.

Fraværende:

- Maria Liv Holck
- Lis Ingemann
- Niels Nicolaisen
- Susanne Skoldborg Petersen
- Lykke Thea Nathalie Jensen