

REFERAT Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget 2022-2025 d. 16-11-2022

Mødedato Onsdag d. 16. november 2022 kl. 16:30

Mødested Plejecentret Solvognen, Højbygårdsvej 10, 4573 Højby

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Foretræde for udvalget.....	5
Temadrøftelse om Sundhedsklynger.....	6
Orientering om Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2022 på socialområdet.....	9
Rammeaftale 2023 - 2024 på det specialiserede social- og undervisningsområde.....	11
Budgetopfølgning pr. 30. september 2022.....	13
Takster for 2023 vedr. ældreområdet.....	15
Tilsyn på plejecentre.....	17
Bestyrelser på plejehjem.....	22
Beslutning vedrørende evalueringsmodel serviceloven §83a.....	27
Henvendelsessag vedrørende bestyrelser på plejecentre.....	29
Henvendelsessag vedrørende arbejdsmiljøet for sygeplejersker.....	31
Orientering om sygefravær i Center for Omsorg og Sundhed.....	33
Orientering om aktuel situation vedrørende drift af varmtvandsbassin på Baeshøjgård.....	35
Meddelelser til og fra formanden.....	38
Nyt fra medlemmernes deltagelse i råd, nævn og bestyrelser.....	39
Meddelelser fra administrationen.....	40
Årshjul.....	41
Underskriftsside.....	42

Punkt 132: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-21-50854

Kompetence

Social-, Ældre og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget godkender dagsordenen.

Sagens opståen

Sagsfremstilling

Faste indkaldelser:

Vicekommunaldirektør Torben Greve

Centerchef for Omsorg og Sundhed Rikke Kragh Iversen

Centerchef for Social- og Arbejdsmarked Andreas Hegnsvad

Øvrige indkaldelser:

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Administrativ indstilling

Centerchefen for Omsorg og Sundhed indstiller til Social-, Ældre og Psykiatriudvalget, at:

- udvalget godkender dagsordenen.

Beslutning

Godkendt.

Afdelingsleder for Myndighed, Handicap og Psykiatri Jane S. Jensby deltog under punkterne 135 og 136.

Fraværende Michael Kjeldgaard

Punkt 133: Foretræde for udvalget

00.01.10-G01-22-8

Sagsfremstilling

Få foretræde for et politisk udvalg ved sag på dagsordenen

En borger, forening eller virksomhed i Odsherred Kommune kan få foretræde for et udvalg på et udvalgmøde, hvis borgeren, foreningen eller virksomheden er part i en sag, som udvalget skal behandle.

Formålet med at få foretræde er at styrke dialogen og inddragelsen i det politiske arbejde, herunder at få belyst enkeltpersoners eller gruppers synspunkter i en konkret sag, inden sagen behandles i udvalget.

Anmodningen om foretræde fremsendes til udvalgssekretæren og vurderes af udvalgsformanden i forhold til relevans. Af hensyn til planlægningen af udvalgets møde skal ønsket om foretræde for et udvalg være fremsendt pr. e-mail senest 2 hverdage forud for mødet. Anmodningen skal indeholde kontaktoplysninger på den/de personer, der ønsker foretræde, samt hvilken sag/sager på dagsordenen det vedrører.

Der kan kun søges om foretræde én gang i et sagsforløb, hvis sagen behandles i både fagudvalg (herunder flere fagudvalg) og Økonomiudvalget.

Sådan foregår mødet

Et foretræde er af begrænset varighed - maks. 15 min. - og formålet er at forelægge sagen. Udvalgsmedlemmerne kan stille opklarende spørgsmål. Udvalgsformanden leder drøftelserne under foretrædet. Selve beslutningen i sagen og den politiske drøftelse tages i udvalget for lukkede døre, efter at foretrædet er afsluttet.

Se kontaktoplysninger samt mere om mulighederne for foretræde for udvalget på [kommunens hjemmeside](#).

Beslutning

Intet til referat.

Fraværende Michael Kjeldgaard

Punkt 134: Temadrøftelse om Sundhedsklynger

00.22.04-P22-22-14

Kompetence

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Udvalget orienteres om visioner og rammer for de nye sundhedsklynger, som pr. 1. juli 2022 fungerer som forpligtende samarbejder omkring hvert akutsygehus i Danmark.

Sagens opståen

"Sundhedsvæsenet står over for en betydelig udfordring som følge af den demografiske udvikling, der betyder flere ældre og flere patienter med kroniske lidelser. Det kræver styrket samarbejde og sammenhæng og en fortsat, gradvis omstilling, så flere borgere kan få behandlings-, rehabiliterings-, forebyggelses- og plejetilbud i nærmiljøet i stedet for at skulle på et af de specialiserede sygehuse, når det ikke er nødvendigt. Mere behandling og opfølgning skal fremadrettet løses i praksissektoren, i kommunerne og i hjemmet, herunder gennem udgående og virtuel understøttet sygehusbehandling". Sådan formuleres dét i den politiske aftale indgået mellem Regeringen, KL og Danske Regioner den 11. juni 2021.

Formålet er at sikre bedre sammenhæng og nærhed for patienten og samtidig aflaste sygehusene. Regeringen, Danske Regioner og KL er enige om, at en del af løsningen er forenkling og styrkelse af den nuværende politiske struktur i hver region og etablering af nye forpligtende og formaliserede 'Sundhedsklynger' omkring hvert af de 21 akuthospitaler.

Sagsfremstilling

De nye sundhedsklynger skal tage fælles ansvar for den fælles population i optageområdet (populationsansvar) med fokus på at løse udfordringer, herunder styrke sammenhæng og bedre behandlings- og rehabiliteringsforløb for de borgere der har forløb på tværs af regioner, kommuner og almen praksis, og samtidig være en drivende kraft for styrket forebyggelse, kvalitet og omstilling til det nære sundhedsvæsen. Myndighedsansvaret er fortsat placeret i regioner og kommuner

I Region Sjælland etableres fire sundhedsklynger:

- Klyngen Roskilde/Køge
- Klyngen Holbæk
- Klyngen Næstved/Slagelse
- Klyngen Nykøbing F.

Odsherred Kommune indgår i sundhedsklyngen Holbæk, der er centreret omkring Holbæk akutsygehus, i samarbejde med tre andre kommuner; Holbæk, Lejre og Kalundborg.

Sundhedsklyngerne skal først og fremmest samarbejde om de borgere/patienter, som kommuner, almen praksis og hospitaler er fælles om. Det vil især sige:

- Ældre medicinske borgere
- Borgere med psykiske lidelser

- Borgere med kronisk sygdom

Ud over etablering af sundhedsklynger er det politisk besluttet, at oprette et sundhedssamarbejdsudvalg i alle regioner, som erstatter det tidligere Sundhedskoordinationsudvalg og Praksisplanudvalg. Sundhedssamarbejdsudvalget skal sætte retning for arbejdet på tværs af sundhedsklyngerne i regionen.

På dagens udvalgsmøde præsenterer centerchef, Rikke Kragh Iversen sundhedsklyngernes organisatoriske rammer og opgaver, samt stiller spørgsmål til udvalget om fx. hvilke problemer der er behov for at iværksætte tiltag mod i klyngen og hvordan får kommune, almen praksis og hospitaler et bedre samarbejde om disse problemer.

Lovgrundlag

Sundhedsloven §204 stk. 5, og §205 stk. 2 og 4 og Bekendtgørelse om sundhedsklynger, sundhedssamarbejdsudvalg, sundhedsaftaler og patientinddragelse nr. 1248 af 5. september 2022 jf. bilag 1.

Økonomiske konsekvenser

Der er i 2022 afsat 80 mio. kr. fra centralt hold til opstart af samarbejdet i sundhedsklyngerne. 40 mio. kr. tilfalder kommunerne, og de resterende 40 mio. kr. tilfalder regionerne. Pengene skal understøtte klyngerne som en drivende kraft for styrket forebyggelse, kvalitet og omstilling til det nære sundhedsvæsen gennem bl.a. udvikling af konkrete indsatser.

Sundhedsministeriet, KL og Danske Regioner er enige om, at midlerne skal anvendes til udviklingsinitiativer, og ikke i udgangspunktet sekretariatsbetjening eller drift. Det er aftalt, at kommuner hhv. regioner under ét fordeler hver 40 mio. kr. til sundhedsklyngerne efter indbyggertal i 2022.

I Odsherred Kommune er ansvar og økonomi vedr. sundhedsklynger underlagt Trivsels-, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget.

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Det forventes at kommunernes forvaltninger skal varetage den kommunale rolle i sekretariatsbetjeningen for især sundhedsklyngerne. Den nærmere rollefordeling er dog noget, som kommunerne i klyngen aftaler med hinanden og regionen/hospitalet.

Udtalelser og høring

Administrativ indstilling

Centerchefen for Omsorg og Sundhed indstiller til Social-, Ældre - og Psykiatriudvalget at:

- tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Udvalget ønsker løbende orientering.

Bilag

Lovtekst vedr. sundhedsklynger

Fraværende Michael Kjeldgaard

Punkt 135: Orientering om Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2022 på socialområdet

27.00.00-A00-22-2

Kompetence

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Orientering om Ankestyrelsens klagestatistik for 1. halvår 2022 på socialområdet under Center for Social og Arbejdsmarked.

Sagens opståen

De enkelte fagudvalg skal løbende modtage orientering omkring centrenes klagesager. Orienteringen bygger på Ankestyrelsens klagestatistik og vil fremover blive afrapporteret kvartalsvis.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2022 modtaget 10 klagesager over Odsherred Kommunes afgørelser på socialområdet under Center for Social og Arbejdsmarked og alle sager er blevet realitetsbehandlet.

Tabel 1: Behandlede sager på paragraffer

Paragraffer	Antal behandlede klagesager i alt 1. halvår 2022	Hjemvist eller ændret
§ 85 – socialpædagogisk støtte	2	1
§ 96 - borgerstyret personlig assistance	4	1
§ 97 - ledsagelse	2	0
§ 108 - boophold	1	1
§ 109 og § 110 - krisecentre og forsorgshjem	1	1

Kilde: Ankestyrelsen 2022

Der er således hjemvist 4 sager til genbehandling. Der er ingen afgørelse af ændret.

En hjemvisning betyder alene, at der er behov for flere oplysninger til behandling af sagen ud fra et juridisk synspunkt. Det er afdeling for Myndighed, Social og Psykiatri i en fortløbende proces til at blive bedre til at træffe korrekte afgørelser ud fra et juridisk perspektiv og dermed mindske hjemvisningsprocenten.

Lovgrundlag

Lov om social service.

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Administrativ indstilling

Centerchefen for Social og Arbejdsmarked indstiller til Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget, at:

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende Michael Kjeldgaard

Punkt 136: Rammeaftale 2023 - 2024 på det specialiserede social- og undervisningsområde

27.03.40-P00-22-1

Kompetence

Byrådet via Økonomiudvalget, Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget og Børne-, Unge- og Uddannelsesudvalget.

Beslutningstema

Tiltræde Rammeaftale 2023-2024 på det specialiserede social- og undervisningsområde.

Sagens opståen

De 17 kommunalbestyrelser i Region Sjælland og regionsrådet skal hvert andet år senest den 1. december indgå en rammeaftale på det specialiserede social- og undervisningsområde.

Sagsfremstilling

Rammeaftalens overordnede formål er at sikre, at der er de nødvendige tilbud og indsatser til rådighed på det specialiserede social- og undervisningsområde.

Med baggrund i at rammeaftalens fokusområder fortsat er relevante og arbejdet er forsinket på baggrund af COVID-19, anbefalede KKR Sjælland 22/3-2022 en proces, hvor rammeaftalen for 2021-22 forlænges, så fokusområderne for 2021-22 også gælder for den kommende to-årige periode 2023-24.

Rammeaftalen består af to dele – en udviklingsdel (behov for tilbud, faglig udvikling og fokusområder) og en styringsdel (kapacitets- og økonomistyringsdel).

KKR Sjælland anbefaler, at kommunalbestyrelserne og regionsrådet i Region Sjælland tiltræder rammeaftalen senest 1. december 2022 og opfordrer til, at taksterne på det specialiserede område holdes i ro.

I forbindelse med udarbejdelse af den nuværende rammeaftale 2021-2022 blev der gennemført en proces med inddragelse af udvalgsfolk, handicaprådsrepræsentanter, og fagdirektører med en enkel samt overskuelig rammeaftale som resultat. Rammeaftalen rummer et begrænset antal fokusområder med øget fokus på mål, indhold og resultater, som skal fokusere arbejdet og medvirke til at muliggøre administrativ samt politisk opfølgning.

Baggrund for rammeaftalen og sagsbeskrivelse fra Rammesekretariatet og rammeaftalen er vedhæftet sagen som bilag.

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om rammeaftaler mv. på det sociale område og på det almene ældreboligområde.

Økonomiske konsekvenser

KKR Sjælland opfordrer til, at taksterne på området holdes i ro.

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Rammeaftalen har været i høring i Handicaprådet den 12. oktober 2022.

Handicaprådet har drøftet sagen og taget den til efterretning under hensyn til, at der er tale om en forlængelse af den hidtidige aftale med baggrund i at rammeaftalens fokusområder fortsat er relevante og arbejdet er forsinket på grund af COVID-19.

Administrativ indstilling

Centerchefen for Børn, Unge og Familier og Centerchefen for Social og Arbejdsmarkedet indstiller til Børne-, Unge- og Uddannelsesudvalget og Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget, at:

- indstille rammeaftalen til godkendelse i Byrådet via Økonomiudvalget.

Beslutning

Indstillet.

Bilag

Baggrund og sagsbeskrivelse rammeaftale 2023-2024

Rammeaftale Sjælland på det specialiserede social- og undervisningsområde 2023-2024

Punkt 137: Budgetopfølgning pr. 30. september 2022

00.30.14-G01-22-4

Kompetence

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Drøfte budgetopfølgning pr. 30. september på udvalgets område.

Sagens opståen

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget har på møde den 5. oktober 2022 besluttet, at der skal udarbejdes månedlige budgetopfølgninger for udvalget. På den baggrund er der udarbejdet budgetopfølgning pr. 30. september 2022.

Sagsfremstilling

I sagen præsenteres de overordnede resultater af budgetopfølgningen pr. 30. september på udvalgets område. I opfølgningen er der taget stilling til forventning til regnskabsresultat for 2022 på de nuværende kendte forudsætninger.

Der forventes et samlet merforbrug på udvalgets område på 22,5 mio. kr. Ved opfølgningen pr. 31. august var forventningen en samlet merforbrug på 26,8 mio. kr.

De bevillingsmæssige ændringer på 5,5 mio. kr. vedrørende midtvejsregulering m.v., herunder regulering af pris- og løvfremskrivning og Covid-19 udgifter er indregnet i opfølgningen pr. 30. september.

De øvrige ændringer i forhold til sidste opfølgning, som er et samlet merforbrug på 1,2 mio. kr., skyldes primært:

- En stigning på 1,5 mio. kr. i det forventede forbrug på Hjemme- og Sygeplejen, som i det væsentligste kan henføres til øget vikarforbrug.
- Et fald på 0,5 mio. kr. i det forventede på Myndighedsområdet på udgifter til herberg og krisecentre.

Bilag med forventet regnskabsresultat er vedhæftet sagen.

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Administrativ indstilling

Centerchefen for Omsorg og Sundhed og Centerchefen for Social og Arbejdsmarked indstiller til Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget, at:

- Drøfte budgetopfølgning pr. 30. september 2022.

Beslutning

Udvalget drøftede budgetopfølgningen.

Udvalget bad administrationen om et oplæg på et af de kommende møder om det arbejde, der foregår på rekrutterings- og fastholdelsesområdet.

Bilag

SÆP bilag budgetopfølgning 30-09-2023

Punkt 138: Takster for 2023 vedr. ældreområdet

27.36.04-S29-22-1

Kompetence

Byrådet via Økonomiudvalget og Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Indstille takster og brugerbetalingen inden for udvalgets område til godkendelse i Byrådet via Økonomiudvalget.

Sagens opståen

Takster og brugerbetalingen for de enkelte budgetområder beregnes på baggrund af det vedtagne budget. På grund af tidsfrister er taksterne beregnet med udgangspunkt i det vedtagne budget for 2023. Såfremt der sker væsentlige ændringer, genberegnes taksterne.

I henhold til Styrelseslovens § 41a skal alle betalinger fra borgerne for ydelser og for benyttelse af sociale institutioner mv., godkendes af byrådet.

Sagsfremstilling

Center for Økonomi og Ejendomme fremsender taksterne for Social-, Ældre- og Psykiatriudvalgets områder.

De enkelte takster fastsættes enten på baggrund af det vedtagne budget, central lovgivning eller er underlagt lovmæssig begrænsning for betalingens størrelse.

Der er beregnet bruger betalte takster for:

- Kost til udbringning for hjemmeboende pensionister
- Plejecenterydelser
- Frit valgsydelser, herunder tøjvask
- Ophold i aflastning

Derudover beregnes der til brug for opkrævning af andre kommuner takster for

- Ophold på plejecentre
- Ophold på Demenspladser

Taksterne for budget 2023 er vedhæftet som bilag

Lovgrundlag

Lov om kommuners styrelse § 41a, lov om Social Service

Økonomiske konsekvenser

De fastsatte takster og brugerbetaling er en forudsætning for finansiering af det vedtagne budget.

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Administrativ indstilling

Centerchefen for Omsorg og Sundhed indstiller til Social,- Ældre- og Psykiatriudvalget, at:

- de fremsendte takster for udvalgets område indstilles som anført, og derefter indgår i den samlede takstoversigt, der fremsendes til godkendelse i Byrådet via Økonomiudvalget.

Beslutning

Indstillet.

Bilag

Takster_for_ældreområdet_2023 - Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget

Punkt 139: Tilsyn på plejecentre

27.12.16-K00-22-3

Kompetence

Social-, Ældre-, og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Social-, Ældre-, og Psykiatriudvalget godkender kommunalt tilsyn på plejecentre i 2022.

Sagens opståen

Der er gennemført uanmeldte tilsyn på alle 7 plejecentre beliggende i Odsherred Kommune i foråret 2022. De årlige kommunale tilsyn gennemføres i henhold til servicelovens § 151, der foreskriver, at kommunen har pligt til at føre tilsyn med følgende opgaver:

- serviceloven § 83 (personlig og praktisk hjælp samt madservice),
- serviceloven § 83a (rehabiliteringsforløb) og
- serviceloven § 86 (genoptræning og vedligeholdelsestræning).

Konklusionen er samlet set, at alle plejecentre i vid udstrækning overholder lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder samt i middel eller høj grad opfylder målene for udvalgte fokusområder for dette års uanmeldte tilsyn. Beboerne udviser høj tilfredshed med hverdagslivet og dialogen med personalet på plejecentrene jf. bilag 1-8.

Udvalget skal med denne sag godkende tilsynsrapporterne, der forinden har været i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet jf. bilag 9 og 10.

Sagsfremstilling

Det fremgår af lovgivningen at kommunen aktivt, opsøgende og systematisk skal føre tilsyn med, at borgerne får den hjælp der har krav på og at hjælpen har den kvalitet - både fagligt og økonomisk, som man har vedtaget i kommunen. I de tilfælde hvor opgaverne udføres af private leverandører, påhviler det ligeledes kommunen at føre tilsyn med de leverandører, der udfører opgaven. I Odsherred skal kommunen således føre tilsyn med Den selvejende institution Baeshøjgaard (DSI Baeshøjgaard), der ejes af OK-Fonden.

Til at udføre de kommunale tilsyn har Odsherred Kommune indgået samarbejde med Akkrediteringsrådgiverne.dk, der på baggrund af interviews med beboere, medarbejdere og pårørende og en gennemgang af dokumentation foretager en vurdering af hvert plejecenter. Den tilsynsførende vurderer, med afsæt i kommunens tilsynsstrategi for 2022, i hvor høj grad de enkelte plejecentre opfylder kravene inden for fem temaer og ud fra graden af resultatopfyldelse gives en samlet vurdering af hvert plejecenter.

De 5 temaer er:

1. Funktionsevne,
2. Livskvalitet og tilfredshed,
3. Sammenhæng og forudsigelighed,
4. Magtanvendelse sker i overensstemmelse med beslutninger
5. Opfølgning på anbefalinger fra seneste tilsyn.

Tilsynsrapporterne fokuserer på styrker i plejeenheden som afsæt for anbefalinger for eventuelle forbedringsområder. Rapporterne bidrager således til den faglige og organisatoriske kvalitetsudvikling og de skal ses i et lærende perspektiv med henblik på at udvikle og fastholde den gode kvalitet. Det er i forlængelse af det lærende aspekt, at de 7 plejecentre forholder sig til tilsynsrapporternes anmærkninger og tilhørende anbefalinger og udarbejder handleplaner.

Tilsynet har godkendt alle plejecentre og tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag 1-8. Den samlede vurdering af målopfyldelsen for hvert plejecenter fremgår af tabel 1. Resultatet viser, at Grønnegården og Præstevænget i den samlede vurdering opfylder målene i meget høj grad. Plejecenter Bakkegården opfylder målene i høj grad, mens fire plejecentre vurderes at opfylde målene i middel grad. Tilsynsrapporternes anbefalinger til disse fire plejecentre har allerede medført ændringer og nye tiltag på disse plejecentre, og ved hjælp af faglig sparring og dialog med administrationens fagpersoner forventes det, plejecentrene i løbet af de kommende måneder vil opleve et kvalitetsløft på de områder, hvor tilsynet har givet anmærkninger.

Tabel 1

Tilsynstermer	Plejecenter vurdering
Målene er i meget høj grad opfyldte	<ul style="list-style-type: none"> • Grønnegården • Præstevænget
Målene er i høj grad opfyldte	<ul style="list-style-type: none"> • Bakkegården
Målene er i middel grad opfyldte	<ul style="list-style-type: none"> • Solvognen • Grevinge • Bobjergcentret • Den selvejende institution Baeshøjgård

Målene er i lav grad opfyldte

Kritisable forhold

Som nævnt i ovenstående har tilsynsførende haft et særligt fokus på fem temaer, som har været rammen for en vurdering af målopfyldelsen. Vurderingen er angivet med farver i tilsynsrapporterne inden for fire kategorier; 1) Helt opfyldt, 2) I betydelig grad opfyldt, 3) I nogen grad opfyldt og 4) Ikke opfyldt.

Helt opfyldt

I betydeliggrad opfyldt

I nogen grad opfyldt

Ikke opfyldt

Oversigt over tilsynsresultaterne på plejecentre indenfor de 5 temaer i 2022.

Tabel 2

	Grønnegården	Præstevænget	Solvognen	Grevinge	Bobjergcentret	Bakkegården	OK-Fonden Baeshøjgård
--	--------------	--------------	-----------	----------	----------------	-------------	--------------------------

Tema 1

Funktionsevne

Tema 2

Livskvalitet og tilfredshed

Tema 3

Sammenhæng og forudsigelighed

Tema 4

Magtanvendelse sker i overensstemmelse med beslutninger

Tema 5

Opfølgning på anbefalinger fra seneste tilsyn

Kravene til tema 1 og 2 (Funktionsevne, Livskvalitet og tilfredshed) er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt for alle plejecentre. Det er administrationens overordnede vurdering, at Odsherred Kommunes plejecentre er meget velfungerende og de leverer en høj kvalitet i ydelserne til borgerne. Borgerne er samlet set meget tilfredse med hjælpen og de fortæller om et velfungerende samarbejde i hverdagen med personalet. Borgerne oplever i høj grad at blive set og hørt i dagligdagen, og at personalet er venlige og respektfulde overfor borgerne på plejecentrene. Det fremgår endvidere af tilsynsrapporterne, at plejecentrene har engagerede medarbejdere og ledere, som medvirker til borgernes trivsel. Borgerne støttes i at udføre hverdagsfunktioner, så de er i stand til for at opretholde så stor grad af selvstændighed og egenomsorg, som muligt.

Alle seks kommunale plejecentre har i løbet af 2021 og 2022 etableret en fast velfungerende daglig praksis for triagering, som ledes af enten centerleder eller centersygeplejerske. Denne triageringspraksis, hvor borgernes funktionsevnetilstand løbende drøftes, fremhæves positivt i tilsynsrapporterne, da de fungerer dels til den faglige drøftelse af aktuelle forhold og dels som en del af den løbende kompetenceudvikling.

Tema 3 omhandler "Sammenhæng og forudsigelighed". Her får fem ud af syv plejecentre farven gul og opfylder dermed kravene i nogen grad. Kun Præstevænget og Grønnegården opfylder kravene i betydelig grad. Tilsynet påpeger et udviklingspotentiale på nogle plejecentre vedrørende systematisk opfølgning ved vægttab. De kommunale plejecentre har siden tilsynet i 2021 arbejdet målrettet med ernæring og løbende forbedret systematikken, så praksis på ernæringsområdet nu følger Sundhedsstyrelsens retningslinjer. Der er uddannet ernæringsnøglepersoner på alle seks kommunale plejecentre, og de bliver løbende tilbudt undervisning i ernæring og diabetes. Desuden har administrationen i foråret 2022 indledt et samarbejde med en p.h.d. studerende om et forskningsprojekt vedrørende ældre og overvægt. Dette samarbejde har medført en øget opmærksomhed på alle borgeres ernæringsproblematikker og foruden fokus på vægttab, er der iværksat indsatser for borgere med stor vægtøgning. Ernæringsområdet omtales også i tilsynsrapporten til DSI Baeshøjgård. Plejecentrets ledelse anbefales at italesætte ernæringsindsatsens betydning for borgernes livskvalitet overfor medarbejderne, og samtidig skabe klarhed over arbejdsgange vedrørende ernæringsindsatser - også i forhold til beboere med vægttab. Siden tilsynet har DSI Baeshøjgård udarbejdet en lokal instruks på ernæringsområdet og planlagt at gennemgå samtlige beboeres ernæringsbehov samt ansat en kostfaglig medarbejder.

Tilsynsførende påpeger i flere tilsynsrapporter udfordringer med den faglige dokumentation i omsorgsjournalen, Cura. Ældrerådet har i deres høringssvar hæftet sig ved denne kritik og opfordrer til at afsætte yderligere midler til området. Administrationen kan oplyse, at der er afsat mere tid til at arbejde kontinuerligt på at sikre overensstemmelse mellem funktions- og helbredstilstande, handlingsanvisninger og observationer i den skriftlige dokumentation. Der er løbende tilbud om at opkvalificere personalet i brugen af omsorgssystemet og særligt nye medarbejdere gives en grundig introduktion i journalføring. Som noget nyt har Bobjergcentret, Solvognen og Grønnegården indført en ny praksis, hvor der ugentligt

udpeges ét dokumentationsområde i omsorgsjournalen, som medarbejderne skal opdatere hos alle beboere. Administrationen følger området tæt, da mangelfuld dokumentation medfører risiko for fald i patientsikkerheden.

Magtanvendelse er omdrejningspunkt for tilsynets tema 4. Her vurderes plejecentrene; Grønnegården, Præstevænget, Bobjergcentret og Bakkegården at opfylde kriterierne i betydelig grad. Solvognen, Grevinge og DSI Baeshøjgård opfylder kriterierne i nogen grad. Selvom der på alle plejecentre foregår drøftelser i medarbejdergrupperne om forebyggelse af magtanvendelse og om hvornår pleje bliver til magtanvendelse, er der behov for at styrke indsatsen, hvilket også påpeges af Handicaprådet i deres høringssvar jf. bilag 10. Efter forårets tilsyn, er det besluttet at starte undervisning på plejecentrene i magtanvendelse i efteråret 2022 og der vil fra demenskoordinatorernes side være et skærpet fokus på indberetninger i overensstemmelse med det vedtagne. På organisatorisk niveau er der som følge af handleplanen for magtanvendelse nedsat en arbejdsgruppe på tværs af Center for Omsorg og Sundhed, som skal arbejde med både forebyggelse og håndtering af magtanvendelse, herunder medicinanvendelse i forbindelse med udadreagerende adfærd hos borgerne.

Tema 5 beskriver i hvilket omfang de enkelte plejecentre har fulgt op på anbefalingerne fra seneste tilsyn i 2021. To plejecentre har opnået et dårligere resultat ved dette års tilsyn i forhold til tilsynet i 2021. Det gælder for alle uanmeldte tilsyn, at tilsynsvurderingen er udtryk for et øjebliksbillede. Alle plejecentre opfordres i de kommende måneder til at foretage audit på journaler og inddrage de udvalgte journaler til fælles dialog og læring. DSI Baeshøjgårds målopfyldelse er forbedret fra seneste tilsyn, men det påpeges i tilsynsrapporten, at de iværksatte tiltag vedrørende ernæringsindsatsen og den skriftlige dokumentation endnu ikke har medført forbedringer af målopfyldelsen. Administrationen indleder en tættere dialog med DSI Baeshøjgård om disse indsatsområder.

Lovgrundlag

Serviceoven §151

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Sagen har været i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet jf. bilag 9 og 10.

Ældrerådet

Det er ældrerådets opfattelse, at samtlige plejecentre arbejder målrettet og systematisk med de områder der i tilsynsrapporten er bemærkninger til, men de bemærker, at plejecentrenes udfordring handler om personalets tid og normering. Personalet er nødt til at prioritere i arbejdsopgaver og her har centrene fokuseret på borgernes ve og vel, som det fremgår af tema 2. Tilsynet viser, at borgerne er tilfredse - både med omsorgen, aktiviteterne og forplejningen. Ældrerådet fremhæver, at tilsynsrapporterne påpeger, at samarbejdet mellem forskellige faggrupper, og systematikken i brugen af Cura, kan forbedres. Ældrerådet anbefaler, at der afsættes midler til at alle personalegrupper kan få mulighed for at lære en ensartet systematisk i Cura og til øget personaleressourcer, herunder fastholdelse af medarbejdere.

Kommentar: Som beskrevet i ovenstående, er administrationen gået i gang med at afsætte mere tid til oplæring og opkvalificering af medarbejdere i brugen af Cura, ligesom der er aftalt en ny praksis for regelmæssig opdatering af journaloplysninger på Bobjergcentret, Solvognen og Grønnegården. Fastholdelse af medarbejdere er et prioriteret

indsatsområdet i Center for Omsorg og Sundhed, men i forhold til øget personalenormering på plejecentrene, er der ikke afsat midler til øget normering i forbindelse med Budget 2023.

Handicaprådet

Handicaprådet skriver, at de tager tilsynsrapporten til efterretning med ønske om, at man forsætter den gode udvikling og arbejder videre i forhold til de punkter, der er blevet anvist at tilsynet. Samtidig pointerer de, at det er særlig vigtigt, at man fokuserer på at leve op til kravene i forhold til magtanvendelse, ernæring og rehabiliterende indsats, og at man opkvalificerer alle medarbejdere. Vi ønsker, at der fremover også sættes fokus på medicin som magtanvendelse.

Kommentar: I forbindelse med den seneste status og handleplan vedrørende magtanvendelse, forelagt Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget den 17. august 2022, blev det vedtaget, at antipsykotisk medicin indgår som et fokusområde i handleplanen indenfor demensområdet. Administrationen har desuden vedtaget at starte undervisning på plejecentrene i magtanvendelse i efteråret 2022 og der vil fra demenskoordinatorernes side være et skærpet fokus på indberetninger. På organisatorisk niveau er der nedsat en arbejdsgruppe på tværs af Center for Omsorg og Sundhed, som skal arbejde med både forebyggelse og håndtering af magtanvendelse, herunder medicinanvendelse i forbindelse med udadreagerende adfærd hos borgerne.

Administrativ indstilling

Centerchefen for Omsorg og Sundhed indstiller til Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget, at:

- Udvalget godkender de kommunale tilsyn for plejecentre i 2022.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Bilag 9 Høringssvar fra Ældrerådet

Bilag 8 Tilsynsrapport Solvognen Uanmeldt kommunalt tilsyn 2022

Bilag 10 Høringssvar fra Handicaprådet

Bilag 7 Tilsynsrapport Præstevænget Uanmeldt kommunalt tilsyn 2022 v 2

Bilag 6 Tilsynsrapport Grønnegården Uanmeldt kommunalt tilsyn 2022

Bilag 5 Tilsynsrapport Grevinge Uanmeldt kommunalt tilsyn 2022

Bilag 4 Tilsynsrapport DSI OK-fonden Baeshøjgaard Uanmeldt kommunalt tilsyn 2022

Bilag 3 Tilsynsrapport Bobjergcentret Uanmeldt kommunalt tilsyn 2022

Bilag 2 Tilsynsrapport Bakkegården Uanmeldt kommunalt tilsyn 2022

Bilag 1 Årsrapport 2022 Odsherred Plejecentre uanmeldte tilsyn

Punkt 140: Bestyrelser på plejehjem

00.22.04-P22-22-15

Kompetence

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget skal udpege og godkende retningen for administrationens videre arbejde med at sikre frivillige, lokale og andre interessenters indflydelse på drift og udvikling af de kommunale plejecentre.

Sagens opståen

I budgetaftalen 2022 indgik Socialdemokratiet, Venstre, Dansk Folkeparti, Nyt Odsherred, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti og Enhedslisten aftale om at styrke det lokale og frivillige engagement på plejecentrene. Administrationen blev bedt om at fremlægge forslag for byrådet i 2022 om mulighederne for, hvordan lokale, frivillige og andre interessenter kan få styrket indflydelse på drift og udvikling på plejecentrene evt. i form af bestyrelser med beskrevne kompetencer. Administrationen gav d. 5. oktober 2022 via budgetopfølgning 2022 en status på sagen til Social-, Ældre-, og Psykiatriudvalget.

Borgmesteren har efterfølgende bedt om, at sagen forelægges til behandling på Social-, Ældre- og Psykiatriudvalgets møde den 16. november 2022.

Sagsfremstilling

Som det fremgår af ovenstående, er det et bredt politisk ønske at styrke indflydelsen på drift og udvikling af plejehjemmene i Odsherred Kommune. Der er enighed om, at de ældre på plejehjem og deres pårørende skal have indflydelse på plejehjemmene, da ældre mennesker er eksperter i deres eget liv, og de skal derfor inddrages mest muligt i forhold til den pleje og hjælp de modtager. Den politiske aftale omhandler imidlertid også et ønske om at inddrage lokale ildsjæle, frivillige og andre interessenter og give dem mulighed for at få større indsigt i og indflydelse på aktuelle og lokale beslutninger med betydning for hverdagen på plejehjemmene.

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget anmodes om at drøfte og udpege retningen for en fremtidig model i Odsherred kommune. Om den øgede indflydelse skal ske fx. i form af en styrkelse af de nuværende centerråd eller ved oprettelse af bestyrelser, er ikke nærmere defineret på nuværende tidspunkt.

Nuværende sagsfremstilling skitserer tre overordnede tilgange til, hvorledes frivillige, lokale, pårørende og andre interessenter kan opnå større indflydelse og bidrage til samskabelse af det gode og værdige ældre liv på plejehjemmene.

1. Centerråd - videreudvikle den nuværende model i Odsherred (model 1)

I Odsherred Kommune har alle plejecentre et centerråd, som består af beboere, pårørende, frivillige, ældreråd, personale, centerleder - i alt max. 10 personer. Odsherred Kommune har i flere år anset det for oplagt at invitere repræsentanter fra ældrerådet og de mange frivillige i ældreplejen med i centerrådene, idet både ældrerådet og frivillige kan bidrage med nye og innovative ideer. Alle plejecentre har således et bredt sammensat og velorganiseret centerråd. I følge kommunens vedtægter for centerrådene, skal beboere, pårørende og frivillige udgøre flertallet i centerrådet jf. bilag 1.

Centerrådet fungerer som et forum for dialog og gensidig orientering om hverdagslivet på plejecentrene mellem beboere, pårørende, frivillige, ældrerådet og personalet. Det anses også for rådets opgave at udvikle ideer til at understøtte

beboernes trivsel og oplevede livskvalitet. En rundspørge til plejecenterlederne, viser at centerrådene drøfter emner, som fx.:

- Arbejdsmiljø,
- Rekrutterings- og fastholdelsesudfordringer,
- Sygefravær
- Økonomi,
- Etnicitet,
- Tilsynsrapporter,
- Brandtilsyns,
- Mad og måltider
- Nødkald
- Triagering
- Og mange andre generelle forhold ift. pårørende og beboere.

En oversigt over centerrådernes formelle opgaver fremgår af bilag 1. Centerrådene har ikke økonomiske beføjelser og de drøfter ikke sager om enkeltpersoner - hverken beboere eller personale, ligesom rådene ikke har personalemæssige eller ledelsesmæssige beføjelser. Ifølge plejecenterlederne er de nuværende centerråd velfungerende, og der er en åben og ærlig dialog, hvor der lyttes gensidigt til hinandens synspunkter i de verserende sager. Der holdes møder 4 gange om året, og det er centerlederen, som varetager opgaven med udarbejdelse af dagsorden og referat.

Ældrerådet er repræsenteret i alle centerråd, og de bidrager i stort omfang til centerrådernes stabilitet og lokale forankring. Plejecenterlederne er opmærksomme på at involvere ældrerådet, frivillige og pårørende, men de forsøger også at knytte bånd til ildsjæle og lokale interessenter i lokalsamfundet. Nogle plejecentre har indledt et samarbejde med den lokale skole eller børnehave om højtlesning, snak og leg. Andre plejecentre har etableret et samarbejde med meningshedsråd, den lokale købmand eller præsten. Der er stor interesse for at tiltrække lokale borgere og ildsjæle, men trods flere åbent hus arrangementer og lign., er det svært at fange de lokales interesse.

Anbefalinger ift model 1

Centerrådene inddrager borgere, pårørende og frivillige, og der er mulighed for at inddrage rådene mere aktivt og systematisk i den måde plejecentrene arbejder med at levere god omsorg, nærvær og hverdagsliv for de ældre og derudover trække civilsamfundet tættere ind i relationen til beboere og pårørende på plejehjemmene. Det vil fx. kræve en tættere dialog og involvering af centerrådene, hvis de i højere grad end i dag, skal kunne pege på ændrede prioriteringer i hverdagslivet på plejecentrene og tage aktiv del i samskabelsen af hverdagen og bistå med regelmæssig sparring og rådgivning for plejehjemslederne. Det er endvidere muligt at ændre sammensætningen af medlemmerne, mødekadencen, centerrådets kompetencer og opgaver i det omfang, det anses for relevant. En sådan ændring medfører fornyet politisk behandling af centerrådets vedtægter.

2. Plejehjemsbestyrelser - baseret på erfaringer fra andre kommuner (model 2)

Den nuværende lovgivning gør det muligt for kommuner at oprette bestyrelser på plejehjem. Det har en række kommuner benyttet sig af i de senere år og ofte er de inspireret af erfaringer fra fx. friplejehjemmenes bestyrelser. Senest har tre kommuner: Brønderslev, Holstebro og Vordingborg arbejdet med etablering af bestyrelser på kommunale plejehjem. Etablering af bestyrelser i de tre kommuner, er del-elementer i større projekter, som er finansieret af Sundhedsstyrelsens puljemidler; "Styrket nærvær og omsorg i ældreplejen" i perioden 2020 til 2022. Alle projekter er efterfølgende evalueret, og særligt erfaringerne fra Brønderslev har fået en del opmærksomhed, hvorfor vi vælger at gå mere i dybden med deres model. De øvrige kommuner er ikke kommet helt så langt med implementeringen.

Brønderslev Kommune har introduceret bestyrelser på alle offentlige plejecentre og de har fra starten haft et ønske om, at beboere, pårørende og civilsamfundet inddrages i ledelsen, driften og kvalitetsudviklingen på plejecentrene. Brønderslev ønskede at involvere de ressourcer, der er i kommunen - herunder ældresagen, ældrerådet, lokale borgerforeninger, boligforeninger for de enkelte plejecentre, de lokale kirker og medarbejdere via MED/AMR. Bestyrelserne skulle være

med til at definere hvad kvalitet er og hvordan det skal implementeres. Bestyrelserne fik til opgave at følge op på det lokale kvalitetsarbejde og de initiativer der blev igangsat.

Sammensætning af bestyrelser og opgaver

Ældresagen og ældrerådet har gennemgående været repræsenteret i alle bestyrelser i Brønderslev, mens de øvrige medlemmer i forskelligt omfang har repræsenteret lokalsamfundet, borgerforeninger, medarbejdere og centerråd og borger-pårørende råd (disse råd har eksisteret sideløbende med bestyrelserne). Evalueringen i både Brønderslev og Holstebro viser, at det kan være svært at rekruttere og fastholde medlemmer. Både beboere, pårørende og frivillige kan være højt oppe i alderen og nogle er fysisk og psykisk svækkede. Nogle pårørende bor langt væk fra plejehjemmet og de ønsker sjældent at fortsætte, når deres tilknytningsperson ikke længere er bosiddende på plejehjemmet. I Brønderslev vil man genoverveje antallet af medlemmer, da de oplevede et frafald i flere bestyrelser, så enkelte bestyrelser i dag kun består af to medlemmer. Med det antal, kan det være svært at løfte bestyrelsesarbejdet og bidrage med konkrete initiativer. Der har i disse tilfælde været overvejelse om at slå bestyrelser sammen på tværs af to plejecentre.

Evalueringen viser, at det tager tid at etablere plejehjemsbestyrelser, men forventer, at der vil ske en modning fremadrettet, som kan bidrage til stærkere og mere beslutningsdygtige bestyrelser. Både bestyrelsesmedlemmer og ledere har oplevet et godt samarbejde i bestyrelserne. Flere medlemmer har været i tvivl om, hvad deres overordnede rolle og beføjelser er, og hvad de skal fokusere deres arbejde i retningen af: skal man f.eks. have fokus på overordnet strategisk sparring med ledelsen eller skal man forholde sig til dag-til-dag driftsmæssige spørgsmål. Nogle bestyrelser vil fx. gerne involveres i den løbende økonomistyring.

Interview med bestyrelsesmedlemmerne i Brønderslev viser, at bestyrelserne ikke ønsker beføjelser overfor plejehjemslederne. Bestyrelserne vil være en sparringspartner og et forum for fælles dialog. Nogle bestyrelser føler, at de har været ledelsesunderstøttende. De har fx. hjulpet lederen med rekruttering, sygefravær og med kvalitetsarbejdet samt haft drøftelser om hvordan plejecentret kan tænke i nye baner. Nogle bestyrelser beskriver især at have haft succes med at være bindeled mellem pårørende, beboere, lokalsamfundet og ledelsen. De har fået mulighed for at løfte emner ind i dialogen med plejecenterlederen og desuden følge op på borgernes ønsker og efterspørgsler.

I opstartsperioden har bestyrelsesmedlemmernes individuelle kompetencer været gode, men flere nævner, at på sigt er der behov for andre kompetencer i bestyrelserne fx. inden for ledelse, strategi og HR, økonomi og drift eller fundraising.

Bestyrelserne har varetaget opgaver, som f.eks. fundraising, åbent hus arrangementer, temadrøftelser om økonomi, drift, kvalitet mv. og planlægning af aktiviteter.

Brønderslev Kommune overvejer nu, hvorvidt bestyrelserne skal fortsætte efter projektperiodens ophør eller nedlægges. Hvis de ender med at fortsætte, vil der ske en række justeringer i opgaveportefølgen og kommissoriet.

Skulle der være et ønske om at arbejde i retning af mere professionelle bestyrelser, vil det betyde, at man giver plejecenterlederne sparring, rådgivning og til tider konstruktiv og kvalificeret modspil på strategiske, personale- og driftsmæssige dispositioner, medmindre man vælger at bestyrelserne skal have beføjelser overfor plejecenterlederne. Går man i en mere professionaliseret retning vil det være nødvendigt, at det materiale bestyrelserne forelægges standardiseres, og at plejecenterlederne får administrativ bidtand til at producere materialerne til bestyrelserne.

Anbefalinger ift. model 2

Som det fremgår er erfaringer med bestyrelser på plejehjem i sin spæde start i Danmark, og de første tiltag kan ikke sammenlignes med de kendte bestyrelseskoncepter fra fx. skolebestyrelser eller virksomhedsbestyrelser. Vi er ikke bekendt med plejehjemsbestyrelser tildes beføjelser og ansvar for fx. at kontrollere lederen eller økonomiske beslutninger, da det indebærer en risiko for at skabe modsætningsforhold mellem plejecentret og dets beboere. I stedet har de nuværende bestyrelser fokus på at give ansatte, beboere, pårørende og lokale borgere et fælles ansvar for

kvaliteten i ældreplejen. Den lokale dialog vil i nogle tilfælde måske føre til ændrede kommunale prioriteringer og ændrede retningslinjer for pleje og omsorg. I denne model arbejdes i retning af, at bestyrelsesmedlemmer inddrages som idérige, ressourcerfulde og medansvarlige samskabere af velfungerede plejehjem.

3. Plejehjemsbestyrelser ala skolebestyrelser (model 3)

Der er i lovgivningen intet til hinder for at etablere bestyrelser på plejehjem - præcis som kommunerne har gjort på børneinstitutioner og skoler. Hvis man skeler til styrelsesvedtægterne for folkeskolerne i Odsherred Kommune, er der tale om ganske vidtrækkende beføjelser jf. bilag 2. Det fremgår blandt andet af vedtægterne, at skolebestyrelsen fører tilsyn med alle dele af skolens virksomhed, dog ikke personale- og elevsager. Skolebestyrelsen kan fra skolens leder indhente enhver oplysning om skolens virksomhed, som er nødvendig for at varetage tilsynet.

Skolebestyrelsen fastsætter desuden principper for skolens virksomhed fx. undervisningens organisering, elevernes undervisningstimeantal, dagens længde, udbud af valgfag, specialundervisning mv. i henhold til folkeskoleloven.

En skolebestyrelse har også indflydelse på samarbejdet mellem skole og hjem, underretning af hjemmene om elevernes udbytte af undervisningen, fælles arrangementer for eleverne i skoletiden, lejrskoleophold, praktik m.v.

En skolebestyrelse i Odsherred Kommune skal endvidere godkende budgetter, undervisningsmidler, skolens ordensregler og værdisæt. Bestyrelsen udarbejder årligt en årsberetning, som offentliggøres på skolens hjemmeside og drøftes på et årligt møde med forældrene. Skolebestyrelserne kan indstille forslag til Børne-, Unge- og Uddannelsesudvalget om skolens eventuelle særlige profil og vægtning af bestemte fag eller principper.

Desuden modtager formanden for skolebestyrelsen et vederlag, og alle medlemmer får refunderet merudgifter til kørsel i forbindelse med varetagelsen af bestyrelsesarbejdet.

Erfaringer fra plejehjemmene viser, at det kan være vanskeligt at fastholde medlemmer i centerråd og som nævnt i ovenstående viser erfaringer fra plejehjemsbestyrelser i andre kommuner, at det samme gør sig gældende med bestyrelser. Udskiftning af beboere på plejehjem, kan have indvirkning på kontinuiteten i bestyrelsen og det kan muligvis udfordre bestyrelsens evt. beslutningskompetence over for centerlederen, hvis bestyrelsesmedlemmerne ikke er de samme over en længere periode. Der bør derfor overvejes om der skal tilbydes et fast honorar for bestyrelsesarbejdet.

Anbefalinger ift. model 3

Det er umiddelbart vanskeligt at afgøre, hvilke beslutningskompetencer en plejehjemsbestyrelse kan have og hvorledes bestyrelsen skal sammensættes. Det vil kræve en nærmere politisk afklaring og involvering af relevante fagpersoner i tilknytning til plejecentrene. En del af beboerens pleje og behandling er tilrettelagt i henhold til faglige krav og retningslinjer i sundheds- eller serviceloven og det bør overvejes i hvor høj grad en bestyrelse skal have beslutningskompetencer i forhold til sundhedsfaglige retningslinjer i kommunen. Det samme gælder kvalitetsstandarder for området, hvor beslutningskompetencen i dag ligger i fagudvalget.

Administrationen anbefaler, at Social-, Ældre, og Psykiatriudvalget udpeger en af ovenstående modeller for det videre arbejde, og primo 2023 forelægge en endelig model for udvalget med henblik på efterfølgende godkendelse i byrådet.

Lovgrundlag

Lov om almene boliger m.v. og serviceloven.

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Administrativ indstilling

Centerchef for Omsorg og Sundhed indstiller til Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget, at

1. godkende administrationens retning for det videre arbejde med afsæt i én af følgende tre modeller:

- a) Centerråd - videreudvikle den nuværende model i Odsherred (model 1), eller
- b) Plejehjemsbestyrelser - baseret på erfaringer fra andre kommuner (model 2), eller
- c) Plejehjemsbestyrelser ala skolebestyrelser (model 3).

Beslutning

Udvalget besluttede, at administrationen arbejder videre med model 2: Plejehjemsbestyrelser - baseret på erfaringer fra andre kommuner og at bestyrelsesarbejdet skal finansieres indenfor egen ramme.

Bilag

bilag 1 Vedtaegter-for-centerraad-ved-plejecentre

bilag 2 Styrelsesvedtægter folkeskolen

Punkt 141: Beslutning vedrørende evalueringsmodel serviceloven §83a

27.36.06-P23-21-50692

Kompetence

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Beslutning vedrørende evalueringsmodel for tilsyn på §83a.

Sagens opståen

På Social- og Forebyggelsesudvalgsmøde d. 18. august 2021 [punkt 101](#), drøftede udvalget en henvendelse vedrørende forslag om at evaluere den rehabiliterende indsats i kommunen efter servicelovens §83a. Udvalget besluttede, at administrationen skulle udarbejde et oplæg til en evalueringsmodel, som kunne foretages i forbindelse med det næste tilsyn i hjemmeplejen medio 2022. Administrationen fremlagde herefter evalueringsmodellen på Social-, Ældre- og Psykiatriudvalgsmøde d. 12. januar 2022 [punkt 5](#). Udvalget besluttede at udskyde en beslutning vedrørende evaluering af rehabiliteringsområdet til ultimo 2022.

Sagsfremstilling

Serviceloven §83a

Borgere, der modtager hjemmepleje efter serviceloven §83 (personlig pleje, praktisk hjælp og madservice), skal tilbydes et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter serviceloven §83. Rehabilitering efter servicelovens §83a varetages i samarbejde mellem blandt andre Visitationen, Hjemme- og Sygeplejen og Træningsteamet.

Tilsyn på rehabiliteringsområdet

På baggrund af henvendelsessagen, 18/8 2021, foreslår Administrationen, at ekstern tilsynskonsulent foretager stikprøver på to rehabiliteringsforløb i hvert hjemmeplejedistrikt – seks forløb i alt. Tilsynet kan foretages samtidigt med det ordinære årlige tilsyn på hjemmeplejeydelser, som foretages 1. kvartal 2023. Stikprøven holdes op mod lovgivningen på området. Lovgivningen står med kursiv, nedenfor er indsat de parametre, tilsynskonsulenten skal vurdere på:

Servicelovens §83a stk. 1

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter §83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

- Er der foretaget en individuel og konkret vurdering af borger med udgangspunkt i borgers ressourcer og behov?

Serviceloven §83a stk. 2:

Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.

- Er indsatsen tilrettelagt helhedsorienteret og tværfagligt?
- Er der fastsat mål for indsatsen med borger?

Serviceloven §83a stk. 3: De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.

- Er der en samlet beskrivelse af forløbet?

- Er der i forløbet sket ændringer med målene?
- Har borger været inddraget i disse ændringer?

Serviceoven §83a stk. 4: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde- modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jvnf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter §83, jvnf. §83a, stk. 6.

- Har der været brug for hjælp efter §83 under forløbet, og i så fald hvilken?
- Hvad har været iværksat, hvis borgeren ikke har kunnet gennemføre rehabiliteringsforløbet?
- Er borger efter endt forløb afsluttet i hjemmeplejen, eller har der været behov for varig hjælp?

Til sidst ønskes en sammenfatning af de generelle erfaringer, der kan udledes af de 10 forløb herunder:

- De menneskelige gevinster ved forløbene - hvordan har borgernes oplevelse af forløbet og afslutningen været?

Lovgrundlag

Lov om Social Service §§83 og 83a.

Økonomiske konsekvenser

Udgifterne til ekstern tilsynskonsulent afholdes af Visitationen.

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

En særskilt evaluering af kommunens indsats på rehabiliteringsområdet kan skærpe fokus på, hvor vi kan forbedre forløbene.

Udtalelser og høring

Evalueringsrapporten vil, sammen med tilsynsrapporterne og handleplanerne for tilsyn 2023, sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Administrativ indstilling

Centerchefen for Omsorg og Sundhed indstiller til Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget, at:

- Udvalget godkender evalueringsmodellen.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 142: Henvendelsessag vedrørende bestyrelser på plejecentre

00.22.00-P35-21-50854

Kompetence

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Udvalget drøfter henvendelsen.

Sagens opståen

Udvalgsmedlem Michael Kjelgaard (A) har d. 21. oktober 2022 rettet henvendelse til administrationen og udvalgsformanden med henblik på at få en sag på dagsordenen i Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget vedrørende bestyrelser på plejecentre.

Sagsfremstilling

Af henvendelsen fremgår:

Socialdemokratiet ønsker orientering om status på arbejdet med bestyrelser på plejehjemmene i Odsherred. Byrådet har tidligere besluttet at man skulle styrke det lokale og de frivilliges engagement omkring plejehjemmene i Odsherred, ligesom der generelt skulle ske en styrkelse af indflydelse og medleven omkring plejehjemmene. I den forbindelse skulle det undersøges om det kunne være hensigtsmæssigt og en styrkelse af området med oprettelse af egentlige bestyrelser for plejehjemmene, fremfor den nuværende struktur med centerråd.

Aktuelt er der i medierne en meget ubehagelig sag, om svigt og pligtforsømmelse på et plejecenter i Køge Kommune. Det er Socialdemokratiets opfattelse at vi i Odsherred har velfungerende plejehjem, alligevel er vi som politikere nødt til fortløbende at arbejde på at sikre en god og involverende medleven omkring vores ældre borgere, også på plejehjemmene. Byrådet har besluttet at et nyt forslag omkring ovenstående skulle forelægges det nye Byråd til beslutning i 2022. Da der på nuværende tidspunkt kun resterer nogle måneder af år 2022, anmoder vi om at modtage en status på arbejdet, dette med henblik på at udvalget kan behandle sagen til fremsendelse til drøftelse og beslutning i Byrådet.

Administrativ bemærkning

Administrationen gav d. 5. oktober 2022 via budgetopfølgning 2022 en status på sagen til Social-, Ældre-, og Psykiatriudvalget.

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Administrativ indstilling

Centerchef for Omsorg og Sundhed indstiller til Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget, at:

- Udvalget drøfter henvendelsen.

Beslutning

Drøftet under punkt 140.

Punkt 143: Henvendelsessag vedrørende arbejdsmiljøet for sygeplejersker

00.22.00-P35-21-50854

Kompetence

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Udvalget drøfter henvendelsen.

Sagens opståen

Udvalgsmedlem Michael Kjelgaard (A) har d. 21. oktober 2022 rettet henvendelse til administrationen og udvalgsformanden med henblik på at få en sag på dagsordenen i Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget vedrørende arbejdsmiljøet for sygeplejerskerne i Hjemme- og Sygeplejen.

Sagsfremstilling

Af henvendelsen fremgår:

På baggrund af dagens artikler i Nordvestnyt "Nødråb fra hjemmesygeplejerske" og "Vikaren fra Byrådet", ønsker Socialdemokratiet en redegørelse vedr. de omtalte forhold i hjemmesygeplejen. Redegørelsen må ligeledes forholde sig til de løsningsforslag på problemerne, som udvalgsformanden fremkommer med.

Socialdemokratiet ønsker sagen på som et punkt til drøftelse ved kommende SÆP-udvalgsmøde, hvor redegørelsen bedes tilknyttet som bilag til sagsfremstillingen.

Administrativ bemærkning

Redegørelse er givet til Byrådet. Administrationen forholder sig ikke til den politiske del. Det er en udvalgsopgave.

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Administrativ indstilling

Centerchef for Omsorg og Sundhed indstiller til Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget, at:

- Udvalget drøfter henvendelsen, herunder hvad en redegørelse skal indeholde.

Beslutning

En redegørelse er sendt til Byrådet d. 7. november 2022. På kommende udvalgmøde vil udvalget blive forelagt en redegørelse vedrørende et påbud fra Arbejdstilsynet.

Punkt 144: Orientering om sygefravær i Center for Omsorg og Sundhed

00.22.00-P35-21-50854

Kompetence

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Orientering om sygefravær 3. kvartal 2021 til 3. kvartal 2022.

Sagens opståen

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget blev på møde den 18. august 2022 orienteret om arbejdsmiljø og sygefravær i Center for Omsorg og Sundhed og anmodede i den forbindelse om at blive præsenteret for kvartalsvise opgørelser på sygefraværet i Center for Omsorg og Sundhed.

Sagsfremstilling

Center for Omsorg og Sundhed har i en længere periode kæmpet med højt sygefravær og i 1. kvartal 2022 var fraværet særligt højt – og det især i Hjemme- og Sygeplejen.

Fra 1. til 2. kvartal 2022 er der fald i fraværet på alle området - samlet set er der tale om et fald på 2,11 procentpoint. Fra 2. til 3. kvartal 2022 er der en stigning på samlet 0,29 procentpoint – nogle områder har fald, mens andre som Hjemme- og Sygeplejen, samt Visitation og Hjælpemidler har stigning.

Sammenholdes 3. kvartal 2021 med 3. kvartal 2022 er fraværet faldet med samlet 0,58 procentpoint. Der er forskelle på områderne, hvor det samlede fald spænder over en stigning på 1,35 procentpoint til et fald på 4,30 procentpoint.

Nedenstående oversigt over sygefraværprocenten i de seneste 5 kvartaler (fra 3. kvartal 2021 til 3. kvartal 2022) er inddelt i områder/afdelinger og yderst til højre kan forskellen imellem 3. kvartal 2021 og 3. kvartal 2022, samt 2. og 3. kvartal 2022 aflæses i procentpoint (rød er stigning, grøn er fald).

Eventuelle flytninger af organisatoriske enheder betyder, at tallene vil ændre sig for hele perioden, således har Lynghuset og Sejrsbo i tidligere opgørelser figureret under Hjemme- og Sygeplejen, men figurerer i denne opgørelse (for hele perioden) under Plejecentre, Madservice og Demens.

Elever, timelønnede (tilkaldevikarer) og enheder med under 8 ansatte er ikke medtaget i opgørelsen.

	Sygdoms- fravær (%) incl. helligdage	Sygdoms- fravær (%) incl. helligdage	Sygdoms- fravær (%) incl. helligdage	Sygdoms- fravær (%) incl. helligdage	Sygdoms- fravær (%) incl. helligdage	Difference 3. kv. 2021 og 2022	Difference 2. og 3. kv. 2022
Kalenderkvartal	2021/3	2021/4	2022/1	2022/2	2022/3	2021/3-2022/3	2022/2-2022/3
Organisatorisk enhed	%	%	%	%	%	%-point	%-point
Omsorg og Sundhed	8,22	9,75	9,85	7,34	7,63	-0,58	0,29
Administration Omsorg og Sundhed	0,77	1,42	3,58	2,11	1,41	0,64	-0,70
Hjemme- og Sygeplejen	11,86	14,38	14,67	11,12	11,71	0,36	0,59
Sundhed og Genoptræning	7,82	8,78	7,83	4,28	3,02	-4,30	-1,27
Plejecentre - Madservice og Demens	6,61	7,30	7,41	6,61	6,67	-0,94	0,06
Visitation og Hjælpemidler	3,81	6,08	4,38	2,22	6,18	1,35	2,94

Administrativ indstilling

Centerchefen i Center for Omsorg og Sundhed indstiller til Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget, at:

- Orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 145: Orientering om aktuel situation vedrørende drift af varmtvandsbassin på Baeshøjgård

29.09.00-A00-22-1

Kompetence

Social- Ældre og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Social- Ældre og Psykiatriudvalget orienteres om den aktuelle situation vedrørende drift af varmtvandsbassinet på Baeshøjgård.

Sagens opståen

Baeshøjgård består af et servicecenter og et plejecenter, som indtil 2021 er blevet drevet af OK-Fonden. Fra september 2021 har Odsherred Kommune overtaget driften af servicecenteret inklusive varmtvandsbassinet. Bassinets placering har flere gange indgået som en delkomponent i politiske drøftelser, herunder i sager på Social- og Forebyggelsesudvalget i henholdsvis juni og august 2021 omhandlende beslutning om demensindsatsens fysiske placering. I denne sammenhæng er bassinets placering blevet vurderet uhensigtsmæssig i forhold til behovet for at skabe rolige rammer for demente borgere i demensindsatsen. Det har afledt drøftelser om muligheden for ombygning og etablering af en ny indgang til varmtvandsbassinet. På Social- og Forebyggelsesudvalget i august 2021 blev det besluttet at samle demensindsatsen i østfløjen og etablere en ny indgang til varmtvandsbassinet via indergården på Baeshøjgård.

På byrådsmødet i juni 2022 blev denne beslutning dog annulleret som led i udmøntning af besparelser i 2022. I samme forbindelse blev det politisk besluttet at opretholde bassindriften på Baeshøjgård, men med reducerede åbningstider for at begrænse gener fra bassinets brugere. Bassinet er på nuværende tidspunkt åbent i hverdage fra kl. 15-20 og i weekender.

Sagsfremstilling

På baggrund af den aktuelle placering af demensindsatsen, behov for rolige rammer for demente borgere på demensdagshjemmet og varmtvandsbassinets inddækkede åbningstider er brugen af bassinet begrænset.

Aktuelt anvendes bassinet af LOF, som ifølge gældende kontrakt har adgang til bassinet med op til seks personer ad gangen i hverdage mellem kl. 15-20. Bassinet er fuldt booket i dette tidsrum.

På foranledning af et ønske fra LOF har de også mulighed for at anvende bassinet i weekenderne, hvilket sker i varierende omfang. Uagtet om bassinet bruges, er der behov for fuld bemanning i alle weekender, grundet behov for kontrol af vandkvalitet m.m.

Før ændringen af åbningstiderne har Træningsteamet i Center for Omsorg og Sundhed og Tengslemark Børnehave også brugt bassinet. Det er dog ikke længere tilfældet, da behovet for begge er at benytte bassinet til træning før kl. 15.00 på hverdage. Træningsteamet bruger aktuelt varmtvandsbassinet i Nykøbing Svømmehal, hvilket vurderes at fungere fint til formålet.

Sundhedsafdelingen har fået henvendelser fra to private fysioterapeuter med interesse i at låne bassinet i dagtimerne. De er blevet oplyst, at det ikke er muligt på nuværende tidspunkt.

Lovgrundlag

Der er ikke noget lovgrundlag for at kommunen skal have et varmtvandsbassin, men adgangen til det kan bidrage til at styrke sundhedsindsatser jf. Sundhedsloven § 3, 119 og 140.

Økonomiske konsekvenser

Bassinet koster omkring 750.000 kr. at drifte hvert år. Det dækker udgifter til vand og varme, vedligeholdelse, klargøring, daglig rengøring af bassinet og tilhørende omklædningsfaciliteter, bemanning (hverdags-, weekend- og tilkaldevagter) og kontrol og tilsyn med vandkvalitet. Udgifter som er faste uanset, hvor mange der bruger bassinet.

I tillæg til ovenstående faste omkostninger er der engangsudgifter til kurser til fire medarbejdere, beløbende til 120.000kr. og en på nuværende tidspunkt manglende særlig miljøgodkendelse til brug af bassinet, som koster mellem 100-150.000kr.

Grundet den manglende miljøgodkendelse er der på nuværende tidspunkt behov for at tage prøver af vandkvaliteten flere gange dagligt, hvilket stiller krav om fuld bemanning i hele bassinets åbningstid. Når miljøgodkendelse foreligger, giver det mulighed for at reducere antallet af vandprøver, ligesom den muligvis også kan bidrage positivt til at reducere udgifter til elforbrug og generel vedligeholdelse.

Odsherred Kommune har som offentlig institution ikke mulighed for, i modsætning til OK-Fonden, at have indtægter i relation til foreningers brug af bassinet. Tidligere havde OK-Fonden en indtægt på omkring 400.000 kr. fx fra LOF's leje af bassinet, som blev brugt til at dække nogle af driftsudgifterne til bassinet.

Ved opretholdelse af bassinet kan udlejning til private aktører være en mulig indtægtskilde på sigt.

Forventningen er at udgifterne til drift og vedligeholdelse af bassinet vil stige i fremtiden. Det er dog ikke muligt at forudsige de eksakte fremtidige udgifter, blandt andet grundet uvished omkring udvikling i energipriser og priser på kemikalier og teknisk udstyr til vedligeholdelse.

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Varmtvandsbassinet på Baeshøjgård bidrager positivt til visse gruppers sundhed, rehabilitering, mentale trivsel og generelle livskvalitet. En eventuel nedlæggelse af bassinet vil for disse kunne opleves som en serviceforringelse. Anvendelse af varmtvandsbassin kan dog fortsat ske i for eksempel Nykøbing svømmehal.

En eventuel nedlæggelse af bassinet medfører behov for anvendelse af varmtvandsbassiner andre steder, hvor der ofte er lange ventelister. Et centralt ønske for at denne arbejdsgang kan fungere optimalt for de kommunale institutioner i Odsherred Kommune er, at de kan få fortrinsret ved booking af svømmehallens bassin.

En fordel ved at anvende varmtvandsbassiner i svømmehallerne er, at det er muligt at have større hold og at udgifter til kommunale medarbejderressourcer kan reduceres, idet svømmehallens livreddere kan fungere som "tilsynsvagt".

Udtalelser og høring

Administrativ indstilling

Centerchefen for Omsorg og Sundhed indstiller til Social, - Ældre og Psykiatriudvalget, at:

- udvalget tager orientering om aktuell situation vedrørende drift af varmtvandsbassin på Baeshøjgård til efterretning.

- udvalget på et kommende møde forholder sig til, om den kommunale genoptræning fortsat skal ske i varmtvandsbassinet samt indstille, hvilket udvalg bassinet skal hører under.

Beslutning

Udvalget tager orienteringen om den aktuelle situation vedrørende drift af varmtvandsbassin på Baeshøjgård til efterretning.

De faldende bemærkninger medtages, når sagen genoptages.

Punkt 146: Meddelelser til og fra formanden

00.22.00-P35-21-50854

Sagsfremstilling

Meddelelser til/fra formanden.

Beslutning

Lis orienterede om, at Foreningen Stop Madspild vil organisere tilbud til socialt udsatte borgere. Foreningen har i den forbindelse brug for et lokale. Foreningen henvises til at sende en ansøgning til Folkeoplysningsudvalget.

Udvalget besluttede, at tidspunktet for udvalgs mødet d. 18. januar 2022 ændres til kl. 19. Mødet afholdes på rådhuset og ikke i Siriusparken som ellers besluttet.

Punkt 147: Nyt fra medlemmernes deltagelse i råd, nævn og bestyrelser

00.22.00-P35-21-50854

Sagsfremstilling

Rådet for Socialt Udsatte: Lis Ingemann, Maria Liv Holck og Annette Schjermer Voss Møller.

Handicaprådet: Maria Liv Holck, Kim Buurskov og Lis Ingemann

Beslutning

Intet til referat.

Punkt 148: Meddelelser fra administrationen

00.22.00-P35-21-50854

Sagsfremstilling

Administrationen orienterer udvalget om aktuelle sager.

Beslutning

Rikke orienterede om en borgersag.

Rikke orienterede om, at det planlagte temamøde d. 21. november 2022 vedrørende udmøntning af ældrepolitikken med temaet 'Livskvalitet og rehabilitering' udsættes til primo februar 2023.

Punkt 149: Årshjul

00.22.00-P35-21-50854

Kompetence

Social- Ældre- og Psykiatriudvalget.

Beslutningstema

Orientering til efterretning.

Sagens opståen

Sagsfremstilling

Via årshjulet får udvalget løbende et overblik om, hvilke sager der er på de kommende udvalgmøder. Årshjulet vil være på dagsordenen som fast punkt og opdateres løbende mellem udvalgmøderne med sager samt udvalgsaktiviteter.

Lovgrundlag

Økonomiske konsekvenser

Administrative, miljømæssige og sundhedsmæssige konsekvenser

Udtalelser og høring

Administrativ indstilling

Centercheferne indstiller til Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget, at:

- tage orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Rulledagsorden November 2022

Punkt 150: Underskriftsside

00.22.00-P35-21-50854

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

Beslutning

Godkendt.